

2023년 9월 가로환경 민원처리 실적

1. 인력 및 장비

(단위 : 명, 대)

구분	정비인력 32명				장비 8대		
	공무원			민간인	차량		
	일반직	공무직	공익요원	용역	일반	화물	
						1톤	2.5톤
중구	10	14	0	8	4	2	2

2. 가로정비 초소 및 물품보관소 현황

구분		위치	행정전화
초소명	명동 초소	서울시 중구 을지로2가 181-3	-
	동대문 초소	서울시 중구 신당동 208-5	-
	남대문 초소	서울시 중구 남대문로 2-1(남대문로4가) 앞	-
물품보관소		인천시 서구 백석동 212-67	-

3. 유형별 민원처리 현황

(단위 : 건)

합계	응답소	홈페이지민원	상담민원	고충민원	전화민원	기타 (소통폰)
160	126	-	31	-	-	3

4. 지역별 민원처리 현황

연번	동명	민원건수(건)	비고
	합계	160	
1	소공동	14	
2	회현동	6	
3	명동	24	
4	필동	7	
5	장충동	1	
6	광희동	10	
7	을지로동	31	
8	신당동	29	
9	다산동	2	
10	약수동	8	
11	청구동	-	
12	신당제5동	4	
13	동화동	1	
14	황학동	15	
15	중림동	8	

5. 단계별 민원처리 현황

(단위 : 건)

합계	행정지도	과태료부과	강제수거	고발	기타
160	139	14	7	0	0