

2023년 12월 가로환경 민원처리 실적

1. 인력 및 장비

(단위 : 명, 대)

구분	정비인력 31명				장비 8대		
	공무원			민간인	차 량		
	일반직	공무직	공익요원	용역	일 반	화 물	
						1톤	2.5톤
중구	9	14	0	8	5	2	3

2. 가로정비 초소 및 물품보관소 현황

구 분		위 치	행정전화
초소명	명동 초소	서울시 중구 을지로2가 181-3	-
	동대문 초소	서울시 중구 신당동 208-5	-
	남대문 초소	서울시 중구 남대문로 2-1(남대문로4가) 앞	-
물품보관소		인천시 서구 백석동 212-67	-

3. 유형별 민원처리 현황

(단위 : 건)

합계	응답소	홈페이지민원	상담민원	고충민원	전화민원	기타 (소통폰)
162	124	2	35	0	0	1

4. 지역별 민원처리 현황

연번	동 명	민원건수(건)	비 고
	합 계	162	
1	소 공 동	10	
2	회 현 동	11	
3	명 동	22	
4	필 동	9	
5	장 충 동	2	
6	광 회 동	6	
7	을지로동	37	
8	신 당 동	21	
9	다 산 동	2	
10	약 수 동	4	
11	청 구 동	2	
12	신당제5동	3	
13	동 화 동	3	
14	황 학 동	27	
15	중 림 동	3	

5. 단계별 민원처리 현황

(단위 : 건)

합 계	행정지도	과태료부과	강제수거	고발	기타
162	130	18	14	0	0