

2024년 3월 가로환경 민원처리 실적

1. 인력 및 장비

(단위 : 명, 대)

구분	정비인력 31명				장비 8대		
	공무원			민간인	차량		
	일반직	공무직	공익요원	용역	일반	화물	
						1톤	2.5톤
중구	15	13	0	9	4	2	2

2. 가로정비 초소 및 물품보관소 현황

구분		위치	행정전화
초소명	명동 초소	서울시 중구 을지로2가 181-3	-
	동대문 초소	서울시 중구 신당동 208-5	-
	남대문 초소	서울시 중구 남대문로 2-1(남대문로4가) 앞	-
물품보관소		인천시 서구 백석동 212-67	-

3. 유형별 민원처리 현황

(단위 : 건)

합계	응답소	홈페이지민원	상담민원	고충민원	전화민원	기타 (소통폰)
165	124	1	33	3	1	3

4. 지역 별 민원처리 현황

연번	동 명	민원건수(건)	비 고
	합 계	165	
1	소 공 동	13	
2	회 현 동	8	
3	명 동	32	
4	필 동	9	
5	장 총 동	2	
6	광 회 동	17	
7	을지로동	15	
8	신 당 동	20	
9	다 산 동	4	
10	약 수 동	6	
11	청 구 동	2	
12	신당제5동	13	
13	동 화 동	1	
14	황 학 동	20	
15	중 림 동	3	

5. 단계 별 민원처리 현황

(단위 : 건)

합 계	행정지도	과태료부과	강제수거	고발	기타
165	157	5	3	0	0