

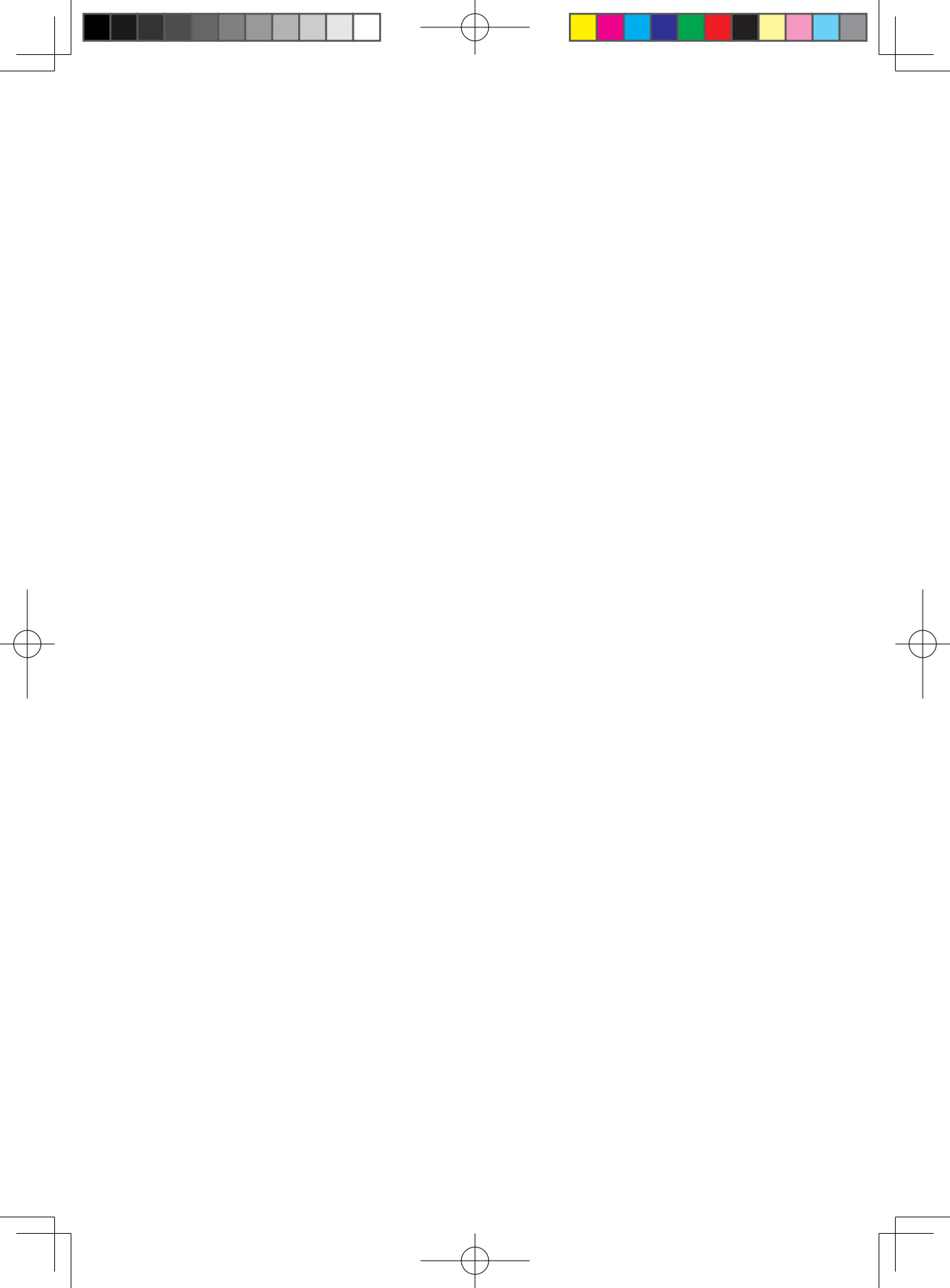
발 간 등 록 번 호
11-1741000-000159-01

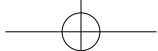
민간 다중이용시설용

위기상황 훈련 가이드 핸드북



행정안전부





민간 다중이용시설용

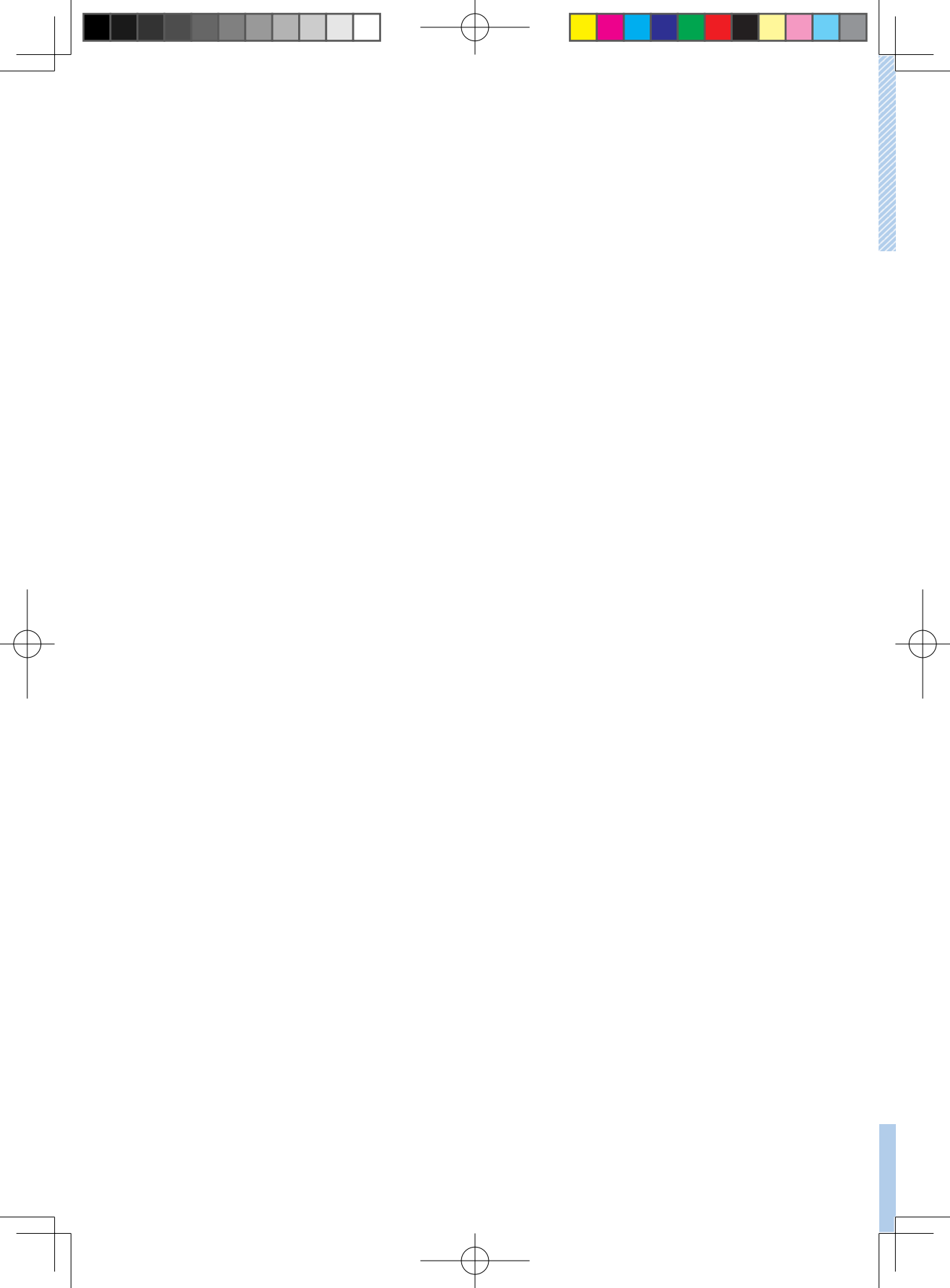
위기상황 훈련 가이드 핸드북

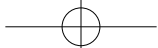


- ◎ 본 위기상황 훈련 가이드북은 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6제2항에 따른 다중이용시설 관계인(소유자·관리자 또는 점유자)에게 “다중이용시설 위기상황 훈련” 실시를 지원하기 위해 만들어졌습니다.
- ◎ 본 가이드북에서는 위기상황 훈련을 누구나 쉽게 따라 할 수 있도록 여러 사례(예시)를 제공하고 있습니다.
- ◎ 각 시설에서는 본 자료를 참고하여 당해시설의 규모, 용도, 시설 특성 등에 맞게 수정·보완하여 활용하시기 바랍니다.
- ※ 보다 상세한 내용이 수록된 훈련가이드는 행정안전부 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.(www.mois.go.kr)



행정안전부





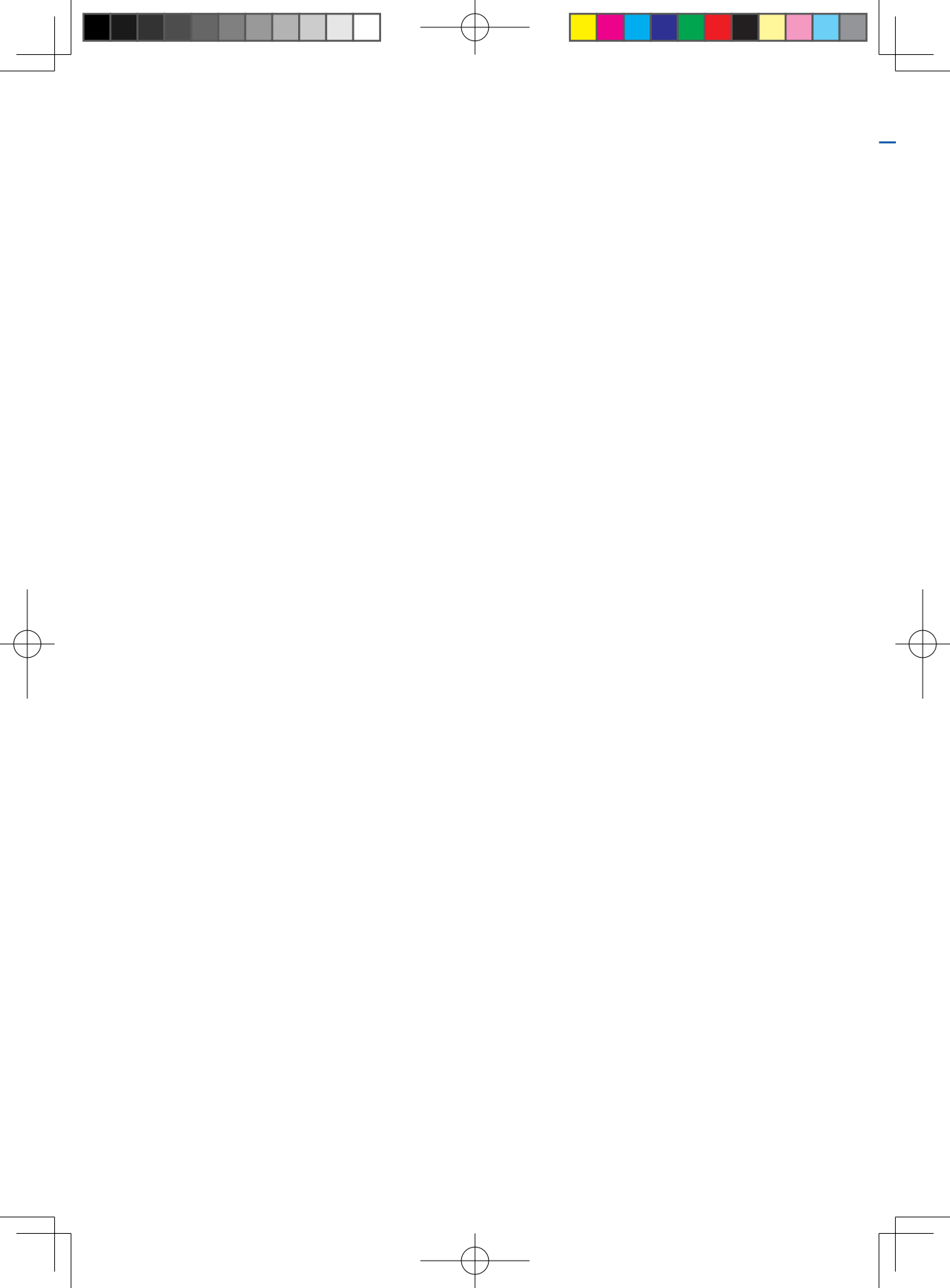
CONTENTS

1. 다중이용시설 위기상황 훈련시스템 체계도	1
2. 훈련의 종류	2
3. 훈련 준비목록	3
4. 훈련 수행절차	4
5. 훈련실시 참고자료 (작성 예시)	8
☐ 훈련 일정계획 수립	8
☐ 훈련 시나리오 작성	9
☐ 위기유형별 훈련실시 흐름도 및 행동요령	10
☐ 개인 임무카드 작성	14
☐ 훈련시나리오 운영가이드	18
☐ 위기상황 훈련 체크리스트 (관리자용)	26

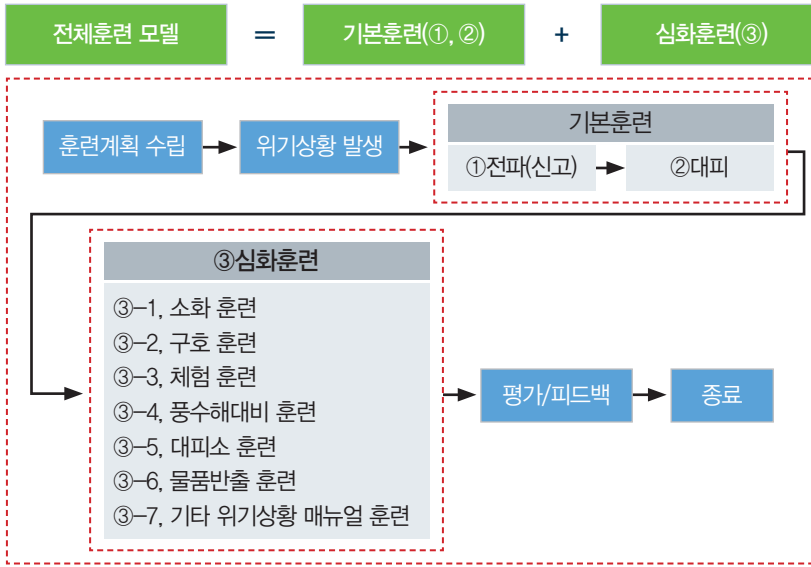
별첨

부록1 [1수준] 훈련실시 계획서 · 평가보고서 · 결과보고서 (예시)	28
부록2 [2수준] 훈련실시 계획서 · 평가보고서 · 결과보고서 (예시)	34
부록3 [3수준] 훈련실시 계획서 · 평가보고서 · 결과보고서 (예시)	40





1 다중이용시설 위기사황 훈련시스템 체계도



- 주) 1. 시설의 규모나 특성에 따라 다양하게 훈련을 조합하여 실시 할 수 있음
 2. 외부에 집결하여 인원파악 후 다양한 교육 또는 훈련프로그램(예: 위기사황대비 심화훈련)을 실시 할 수 있음



위기사황대비 훈련은 기본훈련과 심화훈련을 통합한 훈련을 말하며, 연1회 이상 실시해야 합니다. (단, 심화훈련은 1개 이상 실시)

- 기본훈련 : 전파(신고)훈련 + 대피훈련
- 심화훈련 : 소화훈련, 구호훈련, 체험훈련, 풍수해대비훈련, 대피소훈련, 물품반출훈련, 기타 위기사황 매뉴얼상의 훈련
(예 : 지진, 테러, 가스누출, 붕괴, 정전, 감염병 등)

※ 기본훈련은 “인명안전 최우선의 원칙”에 따라 전파(신고) 및 대피훈련을 모든 훈련에 반드시 실시해야 하는 훈련입니다.

※ 심화훈련은 시설관계인(소유자, 관리자, 점유자) 및 시설이용자의 위기사황 대응능력향상을 통한 국민의 소중한 재산보호(인명안전 포함)에 주안점을 두고 기본훈련에 1개 이상을 추가하여 실시하는 훈련입니다.

2 훈련의 종류

1) 기본훈련

훈련 종류	훈련 내용 (현장훈련)	비 고
① 전파(신고)훈련	전파훈련(119신고, 비상연락, 경보기 작동 등)	
② 대피훈련	대피유도 훈련, 외부대피 및 집결, 인원파악	

2) 심화훈련

심화훈련의 종류	훈련 내용 (현장훈련)	실시여부 (택1 이상)
③-1, 소화훈련	소화기, 옥내·옥외소화전, 스프링클러설비, 기타 소화설비 사용 등(1개 이상 선택)	
③-2, 구호훈련	구조·구급, 응급처치 훈련, 심폐소생술 등	
③-3, 체험훈련	지진체험훈련, 연기체험훈련 등	
③-4, 풍수해대비훈련	수방훈련(홍부대 설치 등), 배수훈련(양수기) 등 폭설에 따른 제설훈련	
③-5, 대피소훈련	대피소 설치 운영(식량, 식수, 화장실, 비축물자 확인/이동 등)	
③-6, 물품반출 훈련	중요물품 외부반출, 대피장애물 제거 등	
③-7, 기타 위기상황 매뉴얼 훈련	자체 위기상황 매뉴얼에 의한 훈련 (예 : 지진, 테러, 가스누출, 붕괴, 정전, 감염병 등)	

- ※ 주) 1. 위기상황 대응 역량강화를 위해 심화훈련 항목 중 최소 1개 이상을 기본훈련과 함께 실시
2. 필요 시 재난관리 책임기관, 지역주민과 연계하여 훈련실시 할 수 있음

◎ 시설의 근무자 인원수에 따른 훈련실시 방안 * 권고사항

- ① 기본훈련과 심화훈련 : 다중이용시설에 상시 근무하는 인원수에 따라 심화훈련의 수를 추가하여 다양하게 훈련실시(시설근무자 = 시설담당자, 보안 및 미화인력 등 상시 근무자 모두 포함)

훈련수준	시설 근무자 인원수	기본훈련	심화훈련	비고
제1수준(소)	30인 미만	필수	1개 이상	
제2수준(중)	30인 이상~50인 미만	필수	2개 이상	
제3수준(대)	50인 이상	필수	3개 이상	

- * 시설의 이용자 수가 많은 경우에는 1수준을 상향하여 훈련실시를 권장함(1수준→2수준)
* 제3수준은 제2수준에 훈련종류를 추가 함(예 : 소화기, 옥내·옥외소화전, 심폐소생술 등)



② 시설의 근무자 인원수에 따른 부록의 예시 활용 방안 * 별첨 예시 참조

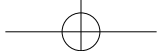
훈련수준	시설 근무자 인원수	훈련실시계획서	훈련평가보고서	훈련결과보고서
제1수준(소)	30인 미만(소)	예시 1	예시 1	예시 1
제2수준(중)	30인 이상~50인 미만(중)	예시 2	예시 2	예시 2
제3수준(대)	50인 이상(대)	예시 3, 예시 4	예시 3	예시 3, 예시 4

* 참고 : 시설근무자 인원수별 분류는 전문가 그룹의 델파이분석을 통하여 정의를.
(「산업안전보건법」 상의 안전관리자를 두어야 하는 상시근로자의 수 등을 참고함)

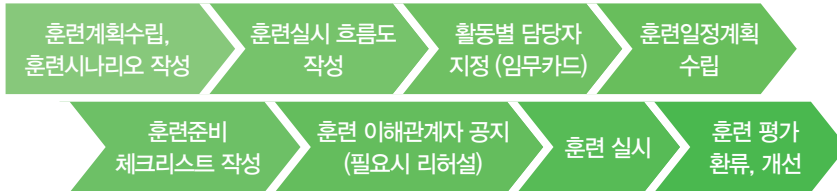
3 훈련 준비목록

◎ 훈련 준비목록(예시)

준비구분	준비사항	준비사항	비고
사전 협조	대외기관 신고	인근소방서 및 경찰서, 지자체 등	상황연출시 혼란방지
	내부 부서 협조	시설물통제(전기/가스, 수도, 설비 등)를 위한 사전협조	
	훈련 안내	내부공지 시행문(인트라넷, 메일 등) 공고문, 현수막, 배너 등	필요시 언론홍보
	기타()		
훈련 준비	훈련 장소 준비	시설(공간) 및 위치 확보	훈련 수행장소 및 상황실, 회의실 등
	재난효과 연출준비	연막탄, 연기발생기, 드라이아이스 등	
	훈련 기록 준비	카메라, 캠코더, 기록양식지 등	
	훈련 안내방송 준비	방송안내 공지문구, SMS발송 대상자 명단 등	
	인원점검 현황	훈련대상 부서(회사), 참가자명단, 스톱워치 등	
	이동수단 마련	이동수단(대중교통, 자가 협조 등)	
	통제계획 수립	대피유도요원 지정 확인	접근통제
	기타()		
예산, 행정	예산계획 수립	훈련에 필요한 물품(소모품, 복구자원 등)의 조달비용, 식비, 교통비 등	
	필요 물품 조달	훈련에 필요한 자원 구매/조달	
	기타()		



4 훈련 수행절차



1) 기본훈련

- ① 전파(신고)훈련 : 재난으로 인한 피해 발생 시 지역의 피해상황(사상자, 건물/도로의 파괴로 인한 피해정도 등)이나 시설관계인 및 긴급구조기관에 신고하는 훈련

- ◀ 훈련참가자에 대한 사전교육(개인별 임무 교육 등)
- ◀ 비상벨 작동(발신기 조작)
- ◀ 119 또는 112 등 긴급전화 신고
- ◀ 건물 내 다른 사람 또는 자위소방대 등 관계자에 연락
- ◀ 비상연락망 가동 등을 실시하는 훈련

훈련절차

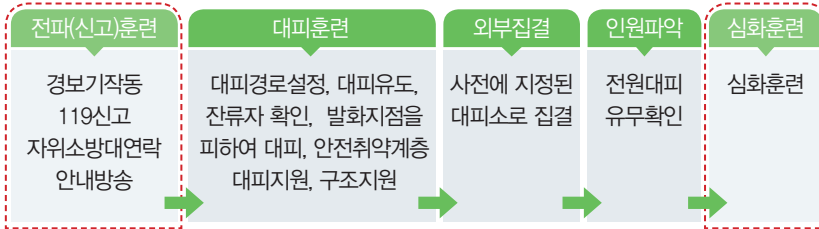


* 점선은 훈련실시 이전 또는 이후로 계속하여 연결되는 훈련을 말함

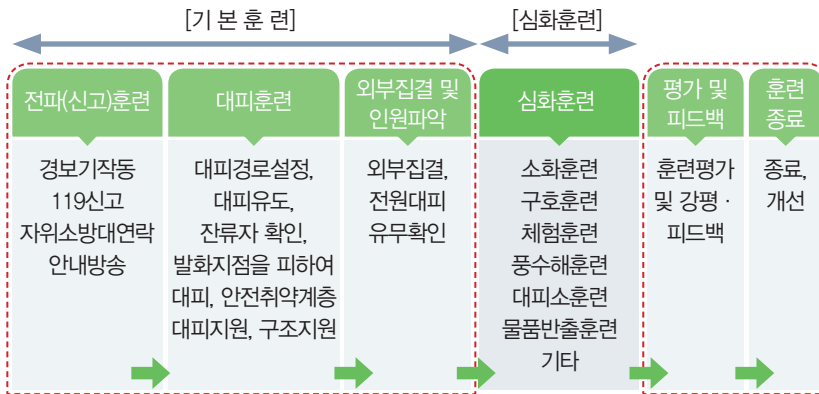
- ② 대피훈련 : 각종 위기상황이 발생한 경우 사람들을 신속하게 안전한 장소 대피하기 위한 훈련

- ◀ 위기상황 발생장소 선정
- ◀ 위기상황에서 대피하는 방법
- ◀ 안전취약계층에 대한 지원방안 강구
- ◀ 인근 병원 및 자체 의료지원 가동
- ◀ 사전에 지정된 대피 장소에 집결(대피 장소는 2개소 이상으로 지정하여 1차 대피 장소에 집결이 불가 시 2차 대피 장소로 집결할 수 있도록 사전교육 철저)
- ◀ 대피 장소에서 전원 대피하였는지에 대한 인원파악
- ◀ 인원파악 후 현장정보를 구조대, 유관기관 등에 정보제공

훈련절차



2) 심화훈련



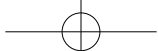
* 기타는 위기상황 매뉴얼상의 훈련 (예 : 테러, 정전, 감염병 등)

① 소화훈련 : 소화활동에 사용되는 설비나 기구를 사용하는 훈련

- ◀ 소화기사용, 옥내·옥외소화전 사용, 스프링클러설비 사용, 이산화탄소 및 할로겐화합물 등의 소화설비 사용훈련
- ◀ 전기·가스 등 에너지원 차단 훈련, 방화문 등의 개폐훈련 등

훈련절차





6 | 다중이용시설용

② 구호훈련 : 긴급구조기관이 도착할 때까지 검색 구출 및 응급 구호·처치, 요구조자를 안전한 장소로 이송하기 위한 훈련

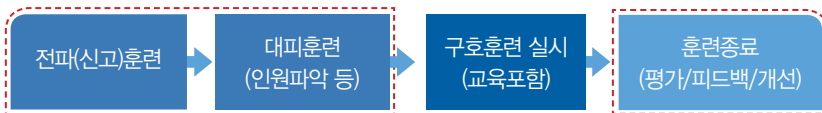
◀ 응급처치훈련(지혈, 화상, 골절 등),

◀ 이송훈련(들 것 이용/들 것 만들기, 의자 이용, 계단대피기구 이용)

◀ 심폐소생술 등

→ 구호훈련은 대피훈련과 병행하여 실시할 것을 권장하며, 세부사항은 국민재난안전포털 (<http://www.safekorea.go.kr>)의 국민행동요령 참조

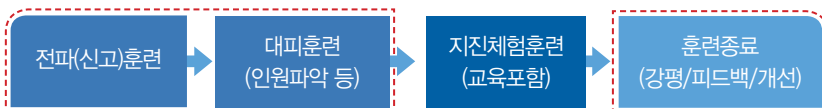
훈련절차



③ 체험훈련 : 체험한 적이 없는 재해가 닥쳤을 때 침착하게 행동하기 위해 재해를 상정한 체험형 훈련(예 : 지진체험훈련, 연기체험훈련 등)

※ 지진체험훈련은 훈련시설을 갖춘 지역별 안전체험관 또는 119안전체험 기관과 사전 협의하여 훈련을 실시한다.(참조 : <http://kasem.safekorea.go.kr>)

훈련절차



④ 풍수해대비훈련 : 짧은 시간 폭우로 인하여 도로가 침수되고, 시설에 침수 우려가 있는 경우에 대비한 훈련, 폭설에 대비한 제설 훈련, 생필품 전달 훈련 등

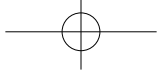
◀ 풍수해에 대비한 흙부대 설치, 삽, 모래주머니, 방수용 봉투, 골판지 등을 이용한 수방훈련

◀ 양수기/수중펌프 등을 이용한 배수훈련

◀ 폭설에 대비한 제설훈련(낙가래, 눈삽 등)

훈련절차





⑤ 대피소훈련 : 대피소를 개설하고 운영하기 위한 훈련으로 비축물자 등 점검 · 확인

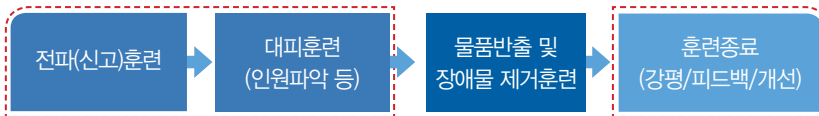
- 《 지자체 및 긴급구조기관의 대피의 권고 또는 지시(명령)가 있을 때 긴급대피처가 개설되지만, 민간에서는 자체 대체사업장, 인근의 학교 등을 지정하여 운영할 수 있음
- 《 대피소 운영 훈련(식량, 식수 등의 생필품, 화장실, 의료, 비축물자 등 확인)
- 《 종합병원의 경우 환자를 대체 수용할 수 있는 인근의 병원을 지정하여 상호 운영
- 《 지역 내 학교를 이용하여 다양한 상황을 상정하여 훈련 실시(예 : 대피소 체험 등)

훈련절차



⑥ 물품반출훈련 : 중요한 물품을 외부로 반출(이동), 위험물을 안전한 장소로 이동하거나 대피 장애물을 제거하는 훈련(본 훈련은 소방훈련 시 함께 진행할 수 있음)

훈련절차



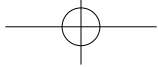
⑦ 기타 위기상황 매뉴얼 훈련

- 《 자체 위기상황 매뉴얼에 따른 훈련 실시
- 《 기본훈련(경보 및 대피)과 중복되는 경우에는 중복되지 않는 부분을 추가하여 교육 · 훈련으로 실시

훈련절차



* 지진/붕괴, 테러, 가스누출 등은 본 가이드북 제3장 참조



5 훈련실시 참고자료 (작성예시)

● 훈련 일정계획 수립 - 화재, 지진, 붕괴

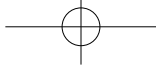
작성예시

단계		시간	상황내용	수행자	비고
①	상황 발생	14:00~14:01	상황발생(화재, 지진, 붕괴 등) * 연기발생기, 스치로폼, 화상이미지 등을 활용	000 000	
②	대피 및 신고	14:01~14:05	상황전파, 경보기 작동, 간접대피, 상황실신고, 119신고, 대피유도, 자위소방대 출동	대피유도반 000	
③	초동 조치	14:05~14:15	집결지에서 인원확인, 자체 구급활동 수행(가능 시), 응급조치(필요 시), 에너지원 차단	000 000	
④	비상 대응	14:15~14:20	소방도착, 상황인계 및 자원활동 수행 (차량 및 출입통제 등)	000	fire 라인 설치
⑤	심화 훈련	14:20~14:50	소·소·심 ¹⁾ 훈련 또는 교육, 풍수해 대비훈련(홍부대 설치 등 수방훈련), 대피소 개설 및 운영훈련, 응급처치/ 구호훈련 등	000 000 000	훈련종류 선택
⑥	종료	14:50~15:00	강평, 평가, 훈련종료,	000	

* 각 활동을 세분화 하여 수행담당자를 미리 지정



1) 소화기, 소화전, 심폐소생술



● 훈련 시나리오 작성

1) 화재 및 가스누출 (예시) – 가스누출은 화재와 연계하여 훈련 실시

① 훈련시나리오 개발 시트 (Sheet)

작성예시

훈련시나리오(훈련 상황 설정) – 문화 및 집회시설, 숙박시설, 종교시설 외								
시 설 명	000							
발생일시	201 년 월 일, 00시 00분							
사고장소	00시 00구 00동 00부근 000							
취약지역								
위기유형	화재	지진	건물붕괴	가스누출	테러	폭설	침수	기타
	○			○				
피해상황	인명 피해	부상 0명 (중상 0명, 경상 0명)			재산 피해	00리조트 숙박동 및 0층 및 0층이 화재와 연기로 오염되어 약 5억 상당의 피해 발생		
상황전개	1. 2018년 00월 0일(토), 14:00시 현재, 00시 00구 00동 00번지, 00리조트 식당에서 조리를 하던 중 가스누출로 인한 화재발생 2. 화재는 가연물에 옮겨 붙으며 빠르게 확산, 소화기를 이용한 초동진화 실패 3. 현재 기상상황은 다소 흐리고 건조한 날씨에 남동풍이 10m/s로 강하게 불고 있음							
소요시간	00분		담당자					

- * 숙박시설, 종교시설 외에서도 일부 내용을 수정하여 활용가능
- * 훈련 소요시간은 훈련실시 종류에 따라 차이가 발생할 수 있음
- * 취약지역은 시설의 위험사고 취약지역을 표시(예시 : 주방, 00층 또는 과거 사고발생 지점 등)



◎ 위기유형별 훈련 실시 흐름도 및 행동요령

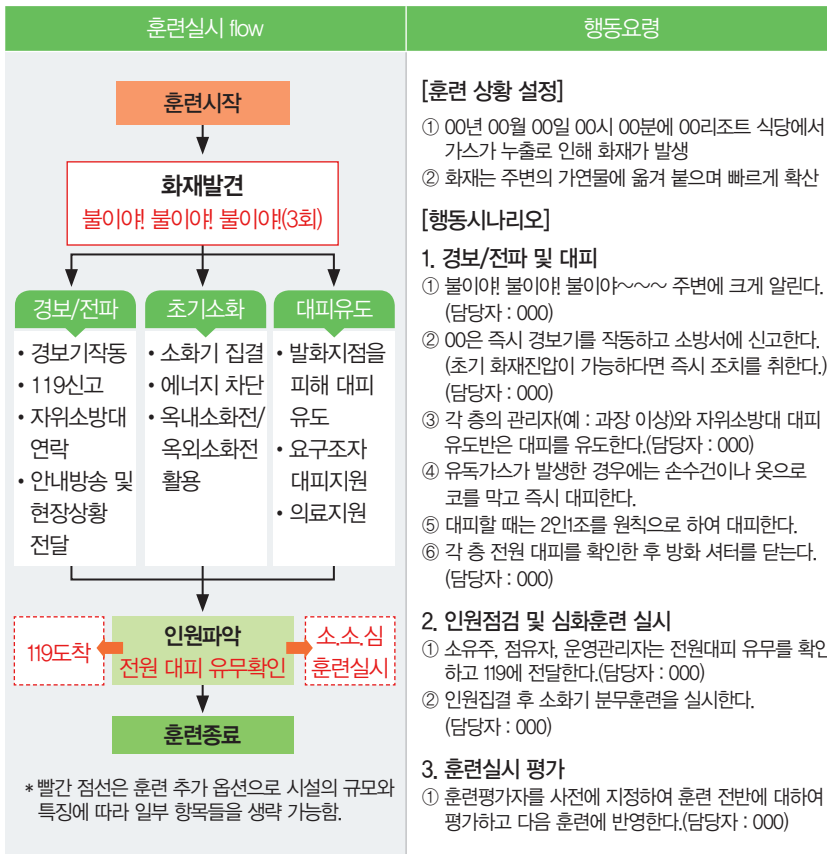
1) 화재발생(가스누출 포함)

① 화재훈련 실시 내용

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	소화기 사용교육 및 훈련, 옥외소화전 사용실습, 00훈련

작성예시

② 훈련 실시 기본 흐름도 및 행동방법



2) 지진 및 건물붕괴

① 지진 및 건물붕괴 훈련 실시 내용

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	심폐소생술 교육 및 실습, 00훈련

작성예시

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

훈련실시 flow	행동요령
훈련시작 ↓ 지진발행 상황연출-경보기작동, 방송 ↓ 낙하물 대비 (전체) - 책상아래/모서리/기둥 옆으로 대피 - 머리보호를 최우선 에너지차단 (점유자/소유자) - 출입문 OPEN - 가스밸브/전기차단 *전화원 화재 발생요인차단 외부 대피 (모든 이용자) - 각 층 관리자 또는 대피 유도원은 고객대피 지원 - 건물과 멀리 대피 ↓ 119신고 및 도착 인원파악 전원 대피 유무확인 소소심 훈련실시 ↓ 훈련종료	[훈련 상황 설정] ① 00년 00월 00일 00시 00분경, 리히터규모 6.0의 지진발생 ② 5분 후에 리히터규모 5.0의 여진 발생, 여진으로 인하여 시설 일부 붕괴 [행동시나리오] 1. 경보/전파 및 대피 ① 시설의 방송장비를 이용하여 매장 이용 고객에게 경보시스템을 가동한다.(담당자 : 000) ② 모든 시설이용자는 즉시 낙하 물을 피해 대피한다. (책상아래, 머리 보호 조치 - 책/물체 이용) ③ 1차 지진이 멈추면 즉시 외부로 대피한다. (E/L이용불가) ④ 대피할 때는 2인 1조를 원칙으로 하여 대피한다. ⑤ 소유주, 점유자, 운영관리자는 전원 대피 유무를 확인한다.(담당자 : 000) ⑥ 전기 · 가스 등 에너지원 차단한다.(담당자 : 000) ⑦ 지진이 멈출 때까지 재진입을 금지한다. * 매장판매인 또는 소유자는 대피유도반 역할을 수행한다. 2. 인원점검 및 심화훈련 실시 ① 소유주, 점유자, 운영관리자는 전원대피 유무를 확인 하고 119에 전달한다.(담당자 : 000) ② 인원집결 후 심폐소생술 체험을 실시한다. 3. 훈련실시 평가 ① 훈련평가자를 사전에 지정하여 훈련전반에 대하여 평가하고 다음 훈련에 반영한다.(담당자 : 000)

작성예시

3) 테러

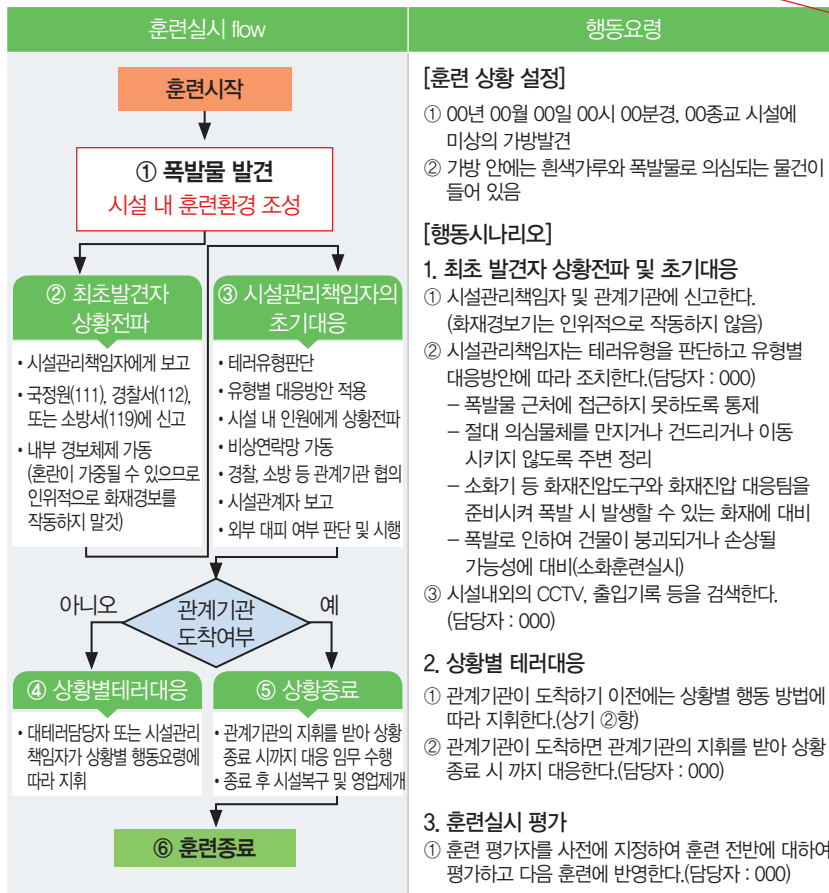
① 테러 대비 훈련 실시 내용

작성예시

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	테러대응 매뉴얼 교육 및 훈련

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

작성예시



※ 다중이용시설 테러 예방활동 가이드라인(대테러 센터)을 참조한다.

(홈페이지 : <http://www.nctc.go.kr/nctc/activity/salesFacility.do>)

4) 풍수해(침수/폭설)

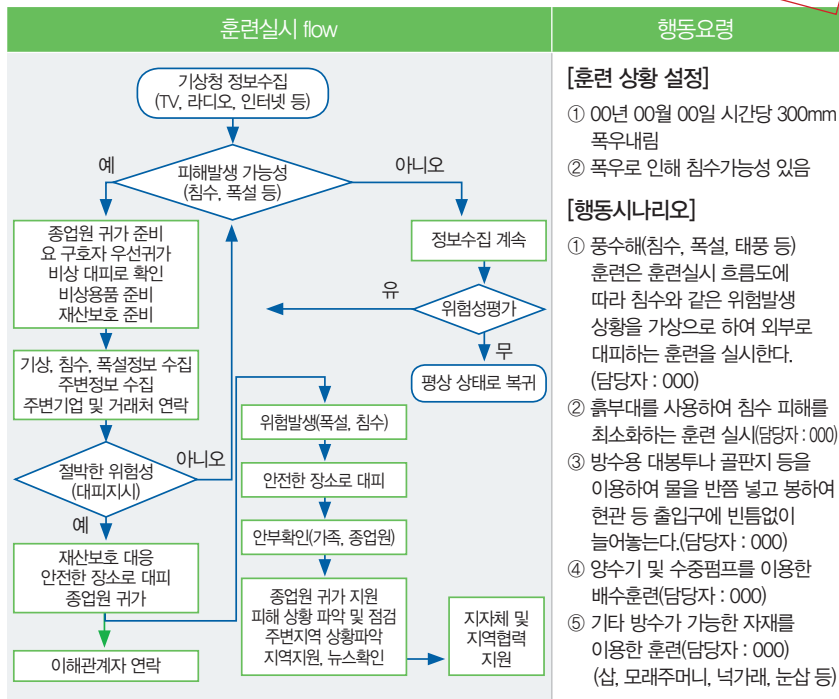
① 풍수해 대비 훈련 실시 내용

작성예시

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	휴부대 설치, 양수기 운영 훈련

② 훈련실시 기본 흐름도 및 행동방법

작성예시



5) 기타 위험 유형

기본훈련	심화훈련
전파(신고) + 대피	정전대비 훈련 또는 감염병 대비 훈련 등

- 상기 이외의 위험유형은 시나리오 예시 등을 참조하여 훈련실시
- 시설의 소방조직(방재팀/지휘본부, 현장대응반, 대피유도반, 의료지원반 등)을 활용하여 훈련 실시

● 개인 임무카드 작성

－ 화재, 지진, 폭설, 붕괴, 테러, 침부, 가스누출 등

① 시설관리자/방재팀장(예시)

작성예시

개인임무카드(방재실장, 성명 : 0 0 0)		
평상시 → 방재실 관리		비상시 → 위기상황 전반에 대한 조정자 역할
기본 (공통)	1. 위기상황 전파, 신고(방재팀), 소방서, 경찰서 등) 2. 현장에 있다면 초동대응 3. 비상대피로 확보 및 대피유도 4. 환자발생 신고, 응급처치 등	다중이용시설 근무자의 마음가짐 긴급 상황에서 불특정 다수의 시설 이용자들을 보다 안전하게 대피시키고, 이용자들이 패닉을 일으키지 않도록 하기 위해 다음 사항에 유의할 것!
방재 담당 (관리자)	1. 수신기 확인 → 발화지점으로 가서 화재 유무 확인(소화기를 가지고 간다.) 2. 초기소화 판단 및 화재진화 3. 영내방송 및 전파, 유관기관 신고 4. 배연창문 개방 등 소방 활동 시작 5. 내부 비상연락망 가동, 에너지원 차단 6. 대피인원 및 환자 인원 집계/확인 7. 시설도면 확보 → 소방인계	① 시설근무자 자신이 초조해하지 않고 침착할 것 ② 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응할 것(초급하면 고객이 불안해함) ③ 몸짓을 크게 천천히 할 것 ④ 후방 및 원거리의 사람들도 의식 ⑤ 올바른 정보를 자주 제공할 것 ⑥ 후방의 사람들에게도 의식적으로 상황을 전달 할 것
☎ 신고 연락처		준비 사항 체크
□ 시설관리팀장 : 000-0000-0000 (또는 방재팀장) □ 00소방서 : 119, 000-000-0000 □ 00경찰서 : 112, 000-000-0000 □ 00병원 : 000-000-0000		준비 확인 체크 □ 비상 대피로 확인 □ 비상 대피장소 확인 □ 가까운 소화기, 소화전 확인 및 작동상태 □ 긴급 시 상황전파 및 유관기관 연락처 □ 올바른 용어 및 표현 “괜찮습니다. 안전합니다. 힘내십시오, 안심하십시오.”

② 대피유도반(예시)

작성예시

개인임무카드(000팀, 성명 : 0 0 0)		
평상시 ➡ 000 관리		비상시 ➡ 대피유도
기본 (공통)	1. 위기상황 전파, 신고(방재팀), 소방서, 경찰서 등) 2. 현장에 있다면 초동대응 3. 비상대피로 확보 및 대피유도 4. 환자발생 신고, 응급처치 등	다중이용시설 근무자의 마음가짐 긴급 상황에서 불특정 다수의 시설 이용자들을 보다 안전하게 대피시키고, 이용자들이 패닉을 일으키지 않도록 하기 위해 다음 사항에 유의할 것!
대피 유도	1. 00층 00구역 비상대피로 확보 2. 00층 00구역 엘리베이터 진입을 통제하고 비상구로 대피 유도 (머리를 낮추고 연기를 마시지 않도록) 3. 00층 00구역 사무실, 화장실 등 사각지대에 잔류인원이 있는지 확인 4. 대피자 중 인원점검 및 부상자 확인	① 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응할 것(조급하면 고객이 불안해함) ② 몸짓을 크게 천천히 할 것 ③ 후방 및 원거리의 사람들도 의식 ④ 침착하게 대피할 수 있도록 고객을 안심시킬 것 ⑤ 안전한 대피를 위하여 대피경로의 상황을 전달 할 것
☎ 신고 연락처		준비 사항 체크
□ 대피유도반장 : 000-0000-0000 □ 방재팀장 : 000-0000-0000 □ 00소방서 : 119, 000-000-0000 □ 00경찰서 : 112, 000-000-0000 □ 00병원 : 000-000-0000		준비 확인 체크! □ 비상 대피로 확인 □ 비상 대피장소 확인 □ 가까운 소화기, 소화전 확인 및 작동상태 □ 긴급 시 상황전파 및 유관기관 연락처 □ 올바른 용어 및 표현 “괜찮습니다. 안전합니다. 힘내십시오. 안심하십시오.”



③ 현장대응반(예시)

작성예시

개인임무카드(000팀, 성명 : 0 0 0)			
평상시 ➡ 000 업무		비상시 ➡ 현장대응	
기본 (공통)	1. 위기상황 전파, 신고(방재팀), 소방서, 경찰서 등) 2. 현장에 있다면 초동대응 3. 비상대피로 확보 및 대피유도 4. 환자발생 신고, 응급처치 등		
현장 대응	화재 · 테러	1. 초기 화재진압(확산지연 등) 2. 위험물 또는 낙선 인물의 주변 접근 통제 3. 유관기관 도착 시 안내 등	
	침수 · 가스 누출	1. 배수펌프 가동 및 차수벽 설치 2. 시설의 전기, 가스 및 위험요인 차단	
	지진 · 폭설 · 붕괴	1. 대피유도반/의료지원반 지원 2. 제설자재 확보 및 제설작업 3. 인명구조 및 환자이송 지원 등	
☎ 신고 연락처		준비 사항 체크	
□ 현장대응반장 : 000-0000-0000 □ 방재팀장 : 000-0000-0000 □ 00소방서 : 119, 000-000-0000 □ 00경찰서 : 112, 000-000-0000 □ 00병원 : 000-000-0000		준비 확인 체크! □ 비상 대피로 확인 □ 비상 대피장소 확인 □ 가까운 소화기, 소화전 확인 및 작동상태 □ 긴급 시 상황전파 및 유관기관 연락처 □ 올바른 용어 및 표현 “괜찮습니다. 안전합니다. 힘내십시오, 안심하십시오.”	

④ 의료지원반(예시)

작성예시

개인임무카드(000팀, 성명 : 0 0 0)		
평상시 ➡ 000 업무		비상시 ➡ 의료지원(구호활동)
기본 (공통)	1. 위기상황 전파, 신고(방재팀), 소방서, 경찰서 등) 2. 현장에 있다면 초동대응 3. 비상대피로 확보 및 대피유도 4. 환자발생 신고, 응급처치 등	다중이용시설 근무자의 마음가짐 긴급 상황에서 불특정 다수의 시설 이용자들을 보다 안전하게 대피시키고, 이용자들이 패닉을 일으키지 않도록 하기 위해 다음 사항에 유의할 것!
의료 지원	1. 부상자 응급처치, 병원 후송 지원 2. 부상자 인원이 적을 경우 인명대피 유도 지원 3. 환자 인적사항 및 가족에게 연락 조치 등	① 자신이 초조해하지 않고 침착할 것 ② 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응할 것(조급하면 고객이 불안해함) ③ 본인의 임무는 응급처치임을 상기하고 주변상황에 동요하지 말 것
☎ 신고 연락처		준비 사항 체크
□ 현장대응반장 : 000-0000-0000 □ 방재팀장 : 000-0000-0000 □ 00소방서 : 119, 000-000-0000 □ 00경찰서 : 112, 000-000-0000 □ 00병원 : 000-000-0000		준비 확인 체크! □ 비상 대피로 확인 □ 비상 대피장소 확인 □ 가까운 소화기, 소화전 확인 및 작동상태 □ 긴급 시 상황전파 및 유관기관 연락처 □ 올바른 용어 및 표현 “괜찮습니다. 안전합니다. 힘내십시오. 안심하십시오.”



● 훈련시나리오 운영가이드

① 훈련시나리오 운영가이드(지진 · 붕괴 사례)

작성예시

훈련흐름도 - 지진발생시 운영가이드(대상시설 : 문화 및 집회시설)

마음가짐 : 긴급상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의할 것

- 스텝자신이 초조해하지 않고 침착할 것.(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응한다.(스텝이 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

준비(확인된 것을 체크한다.)

- 대피유도선 확인
- 대피 장소의 확인
- 가장 가까운 소화기 · 소화전의 확인
- 긴급 시 역할 확인
- 기본 용어의 복창

「관찰합니다! 안전합니다! 안심하세요!」

① 전파(신고)훈련

② 대피련

③-1, 소화훈련

③-2, 구호훈련

③-3, 체험훈련

③-4, 풍수해대비훈련

③-5, 대피소훈련

③-6, 물품반출훈련

③-7, 기타 위기상황매뉴얼 훈련

예 □, 아니오 □

예 □, 아니오 □

예 □, 아니오 □

예 □, 아니오 □

예 □, 아니오 □

예 □, 아니오 □

예 □, 아니오 □

예 □, 아니오 □

예 □, 아니오 □

대피
유도
배치

사회자 또는 스텝 지시로 대피유도 준비를 개시한다. ↓

- ◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동
- ◆ 유도선(방향) 명칭(0번 출입문, 00게이트 등) 확인
- ◆ 근처의 대피 유도선에 장애물이 없는지 확인하고 없앨 것은 제거. 입구(유리문) 배치
 - 유리문을 모두 열어 스토퍼를 걸어서 고정. 출입문을 모두 개방함
 - 책상, 율타리 등을 이동, 차량 문을 모두 개방, 스토퍼 등으로 고정
 - 파편 등이 있을 경우 앞에 서서 부근을 통하지 않도록 조치를 취함
- ◆ 너무 큰 목소리를 내지 않도록 함

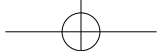


지진
전파
안내
방송

- ◆ 초조해 하지 말고 담당지역의 근무자에게 대피개시 명령
 - 큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것!
- 공통홍보 : “당황하지 않고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요.” “이 끝에는 계단이 있습니다. 발밑을 주의하여 천천히 나아가 주세요.” “아이들과 어른신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다.” “아이들 데리고 온 관객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의해 주세요.”
- 장내 : “이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문으로 나가서 광장(홀)로 나아가십시오.”
- 광장(홀) : “전면 오른쪽(왼쪽), 앞의 게이트로 나아가십시오.”
- 게이트 : “게이트를 나와 오른쪽(왼쪽) 앞(대피장소)으로 나아가십시오.”
- 장외 : “멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오.”
- “많은 이용자들이 있습니다. 외부 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오.”



- ◆ 사회자 대피유도원의 안내로 자신도 대피장소로 대피하고 이상 유무를 보고한다.



훈련흐름도 - 지진발생시 운영가이드2(대상시설 : 문화 및 집회시설)



긴급
지진
속보
경보
발령

- ◆ 초조해하거나 당황하지 말고 심호흡, 역할을 재확인 ↓
- ◆ 주위에 물건이 떨어질 장소가 없는지 확인한다.(입간판, 벽간판, 텐트, 조명, 스피커 등)
☆☆ 엘리베이터 사용금지!! ↓
- ◆ 주위 사람에게 말을 걸고, 이동을 독려한다.
“00로부터 떨어지세요.” * 언제 지진이 올지 모르므로 물건 운반 금지 ↓
- ◆ 고객에게(고객이 웅성거리기 시작하면) 그 장소에서 대기하도록 한다.
미소로! 양손을 펴서 큰 소리! 천천히 안내를!
- 공통 홍보
“00시설은 안전합니다. 괜찮습니다.”
“안심해 주세요. 움직이지 말고, 그 자리에 앉아(대기해) 주세요.”



지진
발생
·
큰진동
느낌

- ◆ 고객 안전확보 : 변함없는 미소로! 양손을 펴서! 더 큰 목소리로! 더 천천히! 안내를!
☆☆ 엘리베이터 사용금지!!
- 공통홍보 : “00시설은 안전합니다. 머리를 감싸고 웅크려 앉아주세요.”
- 홀/광장 근처에 있는 경우: “안심해 주세요. 그 자리에 앉아 움직이지 마세요.”
“머리를 감싸고 웅크려 앉아 기다려 주세요.”
- 홀/광장입구 출입문 구역에 있는 경우
“머리를 감싸고 웅크려 앉아서 대기해 주세요.”
- 매점 모니터(입간판 등)에서 떨어져서 머리를 감싸고 웅크려 앉아주세요.”



안전한 장소에서 고객/입장객의 안내를 계속, 진동이 멈출 때까지 기다린다.

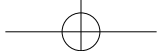


지진이
멈출때

- ◆ 2차 피해방지 및 부상자 응급처치
2차 피해가 발생하지 않도록 주변의 위험물을 확인한다. 부상자 발생 시 응급처치와 동시에 119구조 · 구급대, 병원 등에 응급구조를 요청한다. 응급구호를 위해 침착한 태도로 정확하게 신속하게 최선을 다해 보다 양호한 상태에서 의료인에게 인도할 수 있도록 한다.
☆☆ 안전이 확인될 때까지 엘리베이터 사용금지
- 공통 홍보
“00시설은 안전합니다. 곧 안내를 드리겠으니 자리에서 조금만 기다려주십시오.”
“매점 모니터(입간판, 벽을 따라)에서 떨어져서 기다려 주세요.”
“부상을 입으신 분은 가까운 담당자에게 말씀해 주세요.”
“지금 본부에서 정보수집과 상황확인 작업 중입니다. 상황파악이 되는 대로 재개, 중지 등을 포함한 안내를 드리겠으니 자리에서 잠시만 기다려주세요.”



- 시설에 대한 안전이 최종 확인된 후 복귀하도록 안내한다.
- 복구활동 - 대체자원의 구입/확보, 유관기관 피해상황 보고, 복구자원을 활용한 시설복구



② 훈련시나리오 운영가이드(화재 · 가스누출 사례)

작성예시

훈련흐름도 - 화재발생시 운영가이드(대상시설 : 모든 시설)

마음가짐 : 긴급상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의 할 것.

- 대피유도자는 초조해하지 않고 침착할 것.(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응한다.(관리자가 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

준비(확인된 것을 체크한다.)

- 대피유도선 확인
- 대피 장소의 확인
- 가장 가까운 소화기 · 소화전의 확인
- 긴급 시 역할 확인
- 기본 용어의 복창

「관찰합니다! 안전합니다! 안심하세요!」

- ① 전파(신고)훈련
- ② 대피훈련
- ③-1, 소화훈련
- ③-2, 구호훈련
- ③-3, 체험훈련
- ③-4, 풍수해대비훈련
- ③-5, 대피소훈련
- ③-6, 물품반출훈련
- ③-7, 기타 위기상황매뉴얼 훈련

- 예 □, 아니오 □
- 예 □, 아니오 □
- 예 □, 아니오 □
- 예 □, 아니오 □
- 예 □, 아니오 □
- 예 □, 아니오 □
- 예 □, 아니오 □
- 예 □, 아니오 □
- 예 □, 아니오 □

대피
유도
배치

사회자의 지시/안내로 대피유도를 준비한다.(담당지역의 근무자에게 대피개시 명령)



- ◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동
- ◆ 유도선(방향) 명칭(00방향, 00출입구 등)을 확인
- ◆ 근처의 대피유도선에 장애물이 없는지 확인하고 있으면 즉시 제거. 입구 쪽에 배치 출입문을 열어서 고정하고 출입문을 모두 개방 함 * 엘리베이터 사용금지
- ◆ 가능한 화점으로 멀리/반대방향으로 출구방향으로 대피를 유도함
- ◆ 너무 큰 목소리를 내지 않도록 한다.



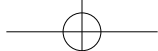
화재
전파
안내
방송

- ◆ 최초 화재 발견자는 비상경보기를 작동하고 주변인에게 알리고 119에 신고한다.
“불이야~ 불이야~ 불이야~”
- ◆ 관리자(또는 담당자)는 비상방송설비(일반방송설비 또는 확성기 등)를 사용하여 신속하게 화재사실을 전파하며, 필요한 경우 즉각적인 대피개시를 명령한다.



[비상방송 문안 예시]

- “중합방재실에서 알려드립니다. 현재 00층 00장소에서 화재가 발생하였습니다.”
- “지금 즉시 대피유도반의 안내에 따라 신속히 대피해 주시기 바랍니다.”
- “대피 시 엘리베이터 사용을 금지하며, 유도원의 안내에 따라 안전한 계단을 통해 대피해 주시기 바랍니다.”
- “현재 실제(또는 훈련) 화재 상황입니다.”
- “반복합니다.(1회 반복)”



훈련흐름도 - 화재발생시 운영가이드2(대상시설 : 모든 시설)



대피
유도
개시

- ◆ 초조해 하지 않고 사회자의 지시 또는 설명을 확실히 들어 주십시오.
큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것
- 공통 : “당황하지 말고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요.” “이 끝에는 계단이 있습니다. 발밑을 주의하여 천천히 나아가 주세요.” “아이들과 어르신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다.” “아이들 데리고 온 고객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의해 주세요.”
- 실내 : “이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문을 돌아서 계단으로 내려가십시오.”
- 출입문 : “출입문을 나와 오른쪽(왼쪽) 앞(대피장소)으로 나아가십시오.”
- 실외 : “멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오.”
- 대피장소 : “많은 이용자들이 있습니다. 외부 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오.”
- 사회자 또는 대피유도자도 대피장소로 대피하고 인원의 이상 유무를 확인하고 보고한다.



위기
상황
대응
심화
훈련

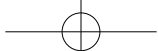
- ◆ 외부 집결 후 인원파악 보고
“각 입주사 대표(총별 관리자)께서는 인원점검을 하신 후 즉시 보고하여 주시기 바랍니다.”
↓
- ◆ 비상대응 역량강화를 위한 심화훈련 실시
“지금부터 시설관계인의 비상대응 역량강화를 위한 심화훈련을 실시하겠습니다.”
“지금부터 각 소화기 분무훈련을 실시하겠습니다.”
“지금부터 옥내 소화전 훈련을 실시하겠습니다.”
“지금부터 옥외 소화전 훈련을 실시하겠습니다.”
“지금부터 응급처치 훈련을 실시하겠습니다.”
“지금부터 00소방서 협조를 얻어 심폐소생술 훈련을 실시하겠습니다.”



복구
활동

- ◆ 피해현황 파악
“각 입주사(또는 각 층 등)별로 피해상황을 보고하여 주시기 바랍니다.”
• 피해상황을 유관기관에 보고
↓
- ◆ 복구활동
• 대체자원의 구입/확보 - 복구자원을 활용한 시설복구
• 필요인력 총원 및 자원(복구기관/업체와 협력)
• 대체사이트 운영계획 가동(병원의 경우 인근의 대체 병원 - 사전 준비 필요)
• 시설의 핵심 업무 중심으로 우선 복구
• 기자회견 등 언론대응





③ 훈련시나리오 운영가이드(테러 사례)

작성예시

훈련흐름도 - 테러발생시 운영가이드(대상시설 : 모든 시설)

마음가짐 : 긴급 상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의 할 것.

- 대피유도자는 초조해하지 않고 침착할 것.(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응한다.(관리자가 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

준비(확인된 것을 체크한다.)

- 대피유도선 확인
- 대피 장소의 확인
- 가장 가까운 소화기 · 소화전의 확인
- 긴급 시 역할 확인
- 기본 용어의 복창

「괜찮습니다! 안전합니다! 안심하세요!」

- ① 전파(신고)훈련
- ② 대피훈련
- ③-1. 소화훈련
- ③-2. 구호훈련
- ③-3. 체험훈련
- ③-4. 풍수해대비훈련
- ③-5. 대피소훈련
- ③-6. 물품반출훈련
- ③-7. 기타 위기상황매뉴얼 훈련

- 예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □



테러
안내
방송

- ◆ 폭발물로 의심되는 물건을 발견한자는 즉시 시설관리자에게 보고한다.
→ 시설관리자는 즉시 관계기관에 신고한다.(국정원(111), 경찰서(112))



[비상방송 문안 예시]

- “중합방재실에서 알려드립니다. 현재 00장소에서 폭발물로 의심되는 물체가 발견되어 주변을 통제 중에 있습니다. 이용자의 안전을 위하여 모두 외부로 대피해 주시기 바랍니다.
 - “지금 즉시 각 층의 대피유도반의 안내에 따라 신속히 밖으로 대피해 주시기 바랍니다.”
 - “대피 시에는 엘리베이터 사용을 금지하며, 유도원의 안내에 따라 안전한 계단을 통해 대피해 주시기 바랍니다.”
 - “현재 실제(또는 훈련) 상황입니다.” ■ “반복합니다.(1회 반복)”
- * 테러는 다양한 유형이 있으므로 다중이용시설 테러예방활동 가이드라인을 참조한다.

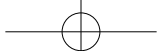


대피
유도
배치

사회자의 지시/안내로 대피유도를 준비한다.(담당지역의 근무자에게 대피개시 명령)



- ◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동
- ◆ 유도선(방향) 명칭(00방향, 00출입구 등)을 확인
- ◆ 근처의 대피유도선에 장애물이 없는지 확인하고 있으면 즉시 제거. 입구 쪽에 배치 출입문을 열어서 고정하고 출입문을 모두 개방 함 * 엘리베이터 사용금지
- ◆ 긴급구조기관의 지시에 따르며, 너무 큰 목소리를 내지 않도록 한다.



훈련흐름도 - 테러발생시 운영가이드2(대상시설 : 모든 시설)



대피 유도 개시

- ◆ 초조해 하지 않고 사회자의 지시 또는 설명을 확실히 들어 주십시오.
큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것!
- 공통 : “당황하지 말고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요.” “이 끝에는 계단이 있습니다. 발밑을 주의하여 천천히 나아가 주세요.” “아이들과 어른신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다.” “아이들 데리고 온 고객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의 해 주세요.”
- 실내 : “이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문을 돌아서 계단으로 내려가십시오.”
- 출입문 : “출입문을 나와 오른쪽(왼쪽) 앞의(대피장소)로 나아가십시오.”
- 실외 : “멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오.”
- 대피장소 : “많은 이용자들이 있습니다. 외부 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오.”
- ◆ 사회자 또는 직원의 지시로 자신도 대피장소로 대피하고 인원의 이상 유무를 확인하고 보고 한다.



위기 상황 대응 심화 훈련

- ◆ 외부 집결 후 인원파악 보고
“각 입주사 대표(총별 관리자)께서는 인원점검을 하신 후 즉시 보고하여 주시기 바랍니다.”
- ◆ 대 테러 대응
 - 최초 발견 시에는 내부 연락/경보체제를 가동하되 혼란이 가중될 수 있으므로 인위적으로 화재경보를 작동하지 않는다.
 - 폭발물 의심물체에 접근하지 못하도록 통제하고 만지거나 건드리지 않는다.
 - 폭발로 인한 화재에 대비하여 화재진압도구를 준비하고 건물붕괴/손상에 대비한다.
 - 시설의 대 테러 담당자는 또는 시설관리책임자는 상황 별 행동요령에 따라 지휘한다.
 - 테러는 관계기관이 도착하면 지휘를 받아 상황종료 시까지 대응 임무를 수행한다.
- ◆ 비상대응 역량강화를 위한 심화훈련 실시
“지금부터 시설관계인의 비상대응 역량강화를 위한 응급처치 훈련을 실시하겠습니다.”



복구 활동

- ◆ **피해현황 파악**
“각 입주사(또는 각 층 등)별로 피해상황을 보고하여 주시기 바랍니다.”
- 피해상황을 유관기관에 보고
↓
- ◆ 복구활동
 - 대체자원의 구입/확보 - 복구자원을 활용한 시설복구
 - 필요인력 총원 및 자원(복구가관/업체와 협력)
 - 대체사이트 운영계획 가동(병원의 경우 인근의 대체 병원 - 사전 준비 필요)
 - 시설의 핵심 업무 중심으로 우선 복구
 - 기자회견 등 언론대응



④ 훈련시나리오 운영가이드(침수/폭설 사례)

작성예시

훈련흐름도 - 침수/폭설 발생 시 운영가이드(대상시설 : 모든 시설)

마음가짐 : 긴급 상황에서 불특정 다수 이용자를 보다 안전하게 대피시키고, 이들이 패닉을 일으키지 않도록 다음 사항에 유의 할 것.

- 대피유도자는 초조해하지 않고 침착할 것.(미소를 잃지 않을 것)
- 천천히 서두르지 않고 의연하게 대응한다.(관리자가 조급해하면 고객이 불안해한다.)
- 몸짓을 크게 천천히 한다.(후방의 사람들을 의식하도록 한다.)
- 올바른 정보를 자주 제공한다.(후방의 사람들에게도 의식적으로 말을 잘 전달한다.)

준비(확인된 것을 체크한다.)

- 대피유도선 확인
- 대피 장소의 확인
- 가장 가까운 소화기 · 소화전의 확인
- 긴급 시 역할 확인
- 기본 용어의 복창

「관찰합니다! 안전합니다! 안심하세요!」

- ① 전파(신고)훈련
- ② 대피훈련
- ③-1, 소화훈련
- ③-2, 구호훈련
- ③-3, 체험훈련
- ③-4, 풍수해대비훈련
- ③-5, 대피소훈련
- ③-6, 물품반출훈련
- ③-7, 기타 위기상황매뉴얼 훈련

- 예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □
예 □, 아니오 □



침수
·
폭설
안내
방송

- ◆ 시설관리자는 기상청 정보를 수집하고, 주변의 정보를 수집한다.
- ◆ 저지대여부, 과거 침수이력, 비상시 대피장소, 비상연락망, 건물구조 등
- ◆ 관리자(또는 담당자)는 지자체 또는 긴급구조기관의 대피명령이 있는 경우 비상방송설비(일반 방송설비 또는 확성기 등)를 사용하여 신속하게 시설이용자들에게 전파한다. 필요한 경우 즉시 모두 안전지대로 대피하도록 유도한다.



[비상방송 문안 예시]

- “중합방재실에서 알려드립니다. 현재 폭우로 인하여 시설에 침수우려가 있습니다.”
- “지금 즉시 대피유도반의 안내에 따라 신속히 00로 대피해 주시기 바랍니다.”
- “대피 시에는 엘리베이터 사용을 금지하며, 유도원의 안내에 따라 안전한 계단을 통해 대피해 주시기 바랍니다.”
- “현재 실제(또는 훈련) 상황입니다.” ■ “반복합니다.(1회 반복)”



대피
유도
배치

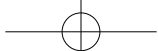
사회자의 지시/안내로 대피유도를 준비한다.(담당지역의 근무자에게 대피개시 명령)

〈정 위치〉

- ◆ 대피유도 실시를 위한 배치로 이동
- ◆ 유도선(방향) 명칭(00방향, 00출입구 등)을 확인

〈대피유도 위치〉

- ◆ 근처의 대피유도선에 장애물이 없는지 확인하고 있으면 즉시 제거. 입구 쪽에 배치 출입문을 열어서 고정하고 출입문을 모두 개방 함 * 엘리베이터 사용금지
- ◆ 가능한 지대가 높은 곳으로 이동하고, 긴급구조기관의 지시에 따른다.
- ◆ 너무 큰 목소리를 내지 않도록 한다.



훈련흐름도 - 침수/폭설 발생시 운영가이드2(대상시설 : 모든 시설)



대피
유도
개시

- ◆ 초조해 하지 않고 사회자의 지시 또는 설명을 확실히 들어 주십시오.
큰 몸짓, 큰 소리로 천천히 유도할 것!
- 공통 : “당황하지 말고 밀지 말고 앞사람부터 천천히 나아가 주세요.” “이 끝에는 계단이 있습니다. 발걸음을 주의하여 천천히 나아가 주세요.” “아이들과 어르신이 계시므로 주위 분들은 협력 부탁드립니다.” “아이들 데리고 온 고객은 아이의 손을 놓지 않도록 주의해 주세요.”
- 실내 : “이쪽의 손님들은 전면 오른쪽(왼쪽) 문을 돌아서 계단으로 내려가십시오.”
- 출입문 : “출입문을 나와 오른쪽(왼쪽) 앞의(대피장소)로 나아가십시오.”
- 실외 : “멈추지 말고 앞으로 계속해서 나아가십시오.”
- 대피장소 : “많은 이용자들이 있습니다. 집결지로 질서 있게 대피하여 주십시오.”
- ◆ 사회자 또는 직원의 지시로 자신도 대피장소로 대피하고 인원의 이상 유무를 확인하고 보고한다.



위기
상황
대응
심화
훈련

- ◆ 집결지 집결 후 인원파악 보고
“각 입주사 대표(총괄 관리자)께서는 인원점검을 하신 후 즉시 보고하여 주시기 바랍니다.”
↓
- ◆ 비상대응 역량강화를 위한 심화훈련 실시
“지금부터 시설관계인의 비상대응 역량강화를 위한 훈련을 실시하겠습니다.”
↓
- “지금부터 휴 부대 쉼기 훈련을 실시하겠습니다.”
“지금부터 방수용 봉투/포대를 이용해 방수훈련을 시작하겠습니다.”
“지금부터 양수기를 이용한 배수훈련을 실시하겠습니다.”
“지금부터 폭설에 대비해 제설훈련을 실시하겠습니다.”
“지금부터 응급처치 훈련을 실시하겠습니다.”
“지금부터 00소방서 협조를 얻어 심폐소생술 훈련을 실시하겠습니다.”



복구
활동

- ◆ 피해현황 파악
“각 입주사(또는 각 층 등)별로 피해상황을 보고하여 주시기 바랍니다.”
- 피해상황을 유관기관에 보고
↓
- ◆ 복구활동
 - 대체자원의 구입/확보 - 복구자원을 활용한 시설복구
 - 필요인력 총원 및 지원(복구기관/업체와 협력)
 - 대체사이트 운영계획 가동(병원의 경우 인근의 대체 병원 - 사전 준비 필요)
 - 시설의 핵심 업무 중심으로 우선 복구
 - 기자회견 등 언론대응

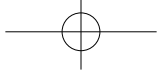




● 훈련 체크리스트(관리자용)

작성예시

구분	주요 내용	확 인 (√)	
		예	아니오
훈련 계획 수립	훈련의 목표 및 범위설정은 적정한가?		
	위기상황 매뉴얼 및 훈련가이드북을 활용하고 있는가?		
	훈련시나리오를 수립하였는가? (시설의 취약성, 사고발생 가능성, 빈도 등의 고려여부 등)		
	기획단계에서 시설의 대부분의 이해관계자를 고려하였는가? (예시 : 각 층별관리자, 점유자, 판매인, 종교시설의 경우 각 분야별 관리자, 경찰서, 소방서 등)		
	훈련계획은 적절한가?(훈련실시 계획의 준비여부 등)		
	훈련계획은 CEO에게 보고되었는가?		
	훈련준비 절차가 구체적으로 작성되었는가?		
	훈련을 위한 세부일정은 수립 여부?		
	훈련 참석대상에게 통보 및 사전교육 실시여부?		
	훈련을 위한 시설, 장비 등의 준비상태는 적절한가?		
	실제 현장훈련을 위한 계획으로 작성되었는가?		
	훈련계획서는 시설의 규모나 특성을 반영하였는가?		
	시설, 장비의 준비 점검을 실시했는가?		
훈련 실시	훈련 시 참가자의 안전을 고려하였는가?		
	준비된 계획서에 따라 실제훈련으로 실시하였는가?		
	훈련참여자들 각자의 역할을 명확히 이해하고 이를 충실히 수행하였는가?		
	훈련종료 후 결과를 확인 하였는가?		
평가 · 환류	훈련 종료 후 강평 및 평가를 실시하였는가?		
	훈련결과보고서를 작성하여 CEO에 보고하였는가?		
	훈련결과보고서에는 잘된 점과 개선사항이 포함되어 있는가?		
	훈련 평가결과를 바탕으로 매뉴얼 및 훈련의 보완, 개선에 반영하였는가?		



[별첨의 구성]

- ◎ 별첨 자료는 시설근무자 인원수에 따라 훈련계획서 및 평가보고서, 결과보고서를 제1~3수준으로 구분하여 작성예시를 제공하고 있음
- ◎ 예시자료는 누구나 쉽게 따라 할 수 있도록 사례(예시)를 제공하고 있으므로 시설의 규모, 특징에 맞게 적절하게 수정·보완하여 사용하시기 바랍니다.

※ 시설근무자 인원수 기준(관리, 시설, 보안, 미화 등 근무자 모두 포함)

- 제1수준 : 30명 미만(1개 이상의 심화훈련 실시)
- 제2수준 : 30~50명 미만(2개 이상의 심화훈련 실시)
- 제3수준 : 50명 이상(3개 이상의 심화훈련 실시)

* 분류기준은 전문가 분석과 「산업안전보건법」 상의 안전관리자를 두어야 하는 상시근로자의 수를 참고함

● 별첨 부록

[제1수준] 시설의 근무자 인원수가 30명 미만인 경우

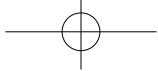
- 1-1. 훈련실시 계획서(예시)
- 1-2. 훈련평가 보고서(예시)
- 1-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

[제2수준] 시설의 근무자 인원수가 30~50명 미만인 경우

- 2-1. 훈련실시 계획서(예시)
- 2-2. 훈련평가 보고서(예시)
- 2-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

[제3수준] 시설의 근무자 인원수가 50명 이상인 경우

- 3-1. 훈련실시 계획서 I (테러), II (화재)(예시)
- 3-2. 훈련평가 보고서(예시)
- 3-3. 훈련실시 결과보고서



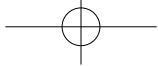
[별첨 부록 1]

[제 1 수준]

시설의 근무자 인원수²⁾가 30명 미만인 경우 아래의 예시를 참고하여 훈련에 사용하는 것을 권장합니다.

- ◎ 1-1. 훈련실시 계획서(예시)
- ◎ 1-2. 훈련평가 보고서(예시)
- ◎ 1-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

2) 다중이용시설의 관리인, 시설담당자, 보안요원, 미화원, 안내원 등 모든 근무자



[부록1] [제1수준, 1-1] 훈련실시 계획서(예시)³⁾

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

화재발생 대비 훈련계획서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00
- 훈련장소 : 000(훈련위치도와 전경사진 활용가능)
- 훈련대상 : 00여명(훈련당일의 모든 훈련 참여자)
 - 각 시설별/또는 부서별 참가인원 또는 예상인원 기입
 - 판매시설의 경우 층별, 판매시설별 참여 예상인원
- 위기유형 * 시설 내 가능한 취약 장소로 지정(사고이력이 있거나 발생가능성이 높은 시설/장소)

위기유형	사고발생 장소
화재	00층 주방에서 화재 발생

- 훈련내용 : 기본훈련 + 심화훈련

기본훈련	심화훈련
경보(신고) 및 대피훈련	소화기 사용 교육 및 훈련

2. 훈련 수행 목적

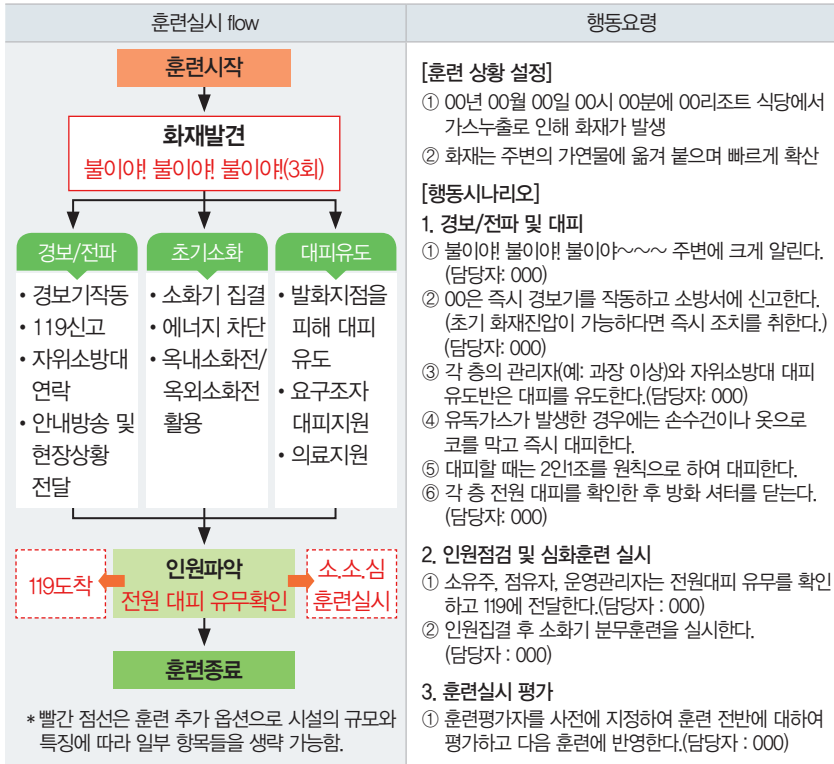
- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6(다중이용시설 등의 위기상황 매뉴얼 작성·관리 및 훈련)에 의한 훈련실시
- 화재발생 시 경보(신고)기 작동방법/신고절차 및 신속한 대피절차 체득
- 소화훈련을 통한 화재 시 현장 대응능력 제고

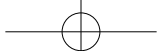
3) 시설의 근무자 인원수 기준(제1수준: 30명 미만, 제2수준: 30~50명 미만, 제3수준: 50명 이상)

3. 훈련 세부 일정

단계	시간	상황내용	수행자	비고
① 상황 발생	14:00~14:01	화재발생(가스누출 포함) * 연기발생기 또는 화재관련 이미지 등을 활용	000 000	
② 대피 및 신고	14:01~14:05	상황전파, 경보기작동, 긴급대피, 상황실신고, 119신고, 대피유도, 자위소방대 출동	대피유도반 000	
③ 초동 조치	14:05~14:15	집결지에서 인원확인, 자체 구조활동 수행(가능한 경우), 응급조치(필요 시), 에너지원 차단	000 000	
④ 비상 대응	14:15~14:20	소방도착, 상황인계 및 지원활동 수행(차량 및 출입통제 등)	000	소방서 참여시
⑤ 심화 훈련	14:20~14:50	소화기 사용교육 및 훈련	000	훈련종류 선택
⑥ 종료	14:50~15:00	강평, 평가, 훈련종료	000	

4. 훈련 실시 흐름도





5. 훈련준비물

준비구분	준비항목	완료 (☑)	미완료 (☐)	메모	담당자
사전협조	대외기관 신고				
	내부 시설관계자 협조				
	훈련 안내				
	기타()				
훈련준비	훈련 장소 준비				
	재난 효과 연출 준비				
	훈련 기록 준비				
	훈련 안내방송 준비				
	인원점검 현황				
	대피유도요원 지정				
	기타()				
예산, 행정	예산계획 수립				
	필요 물품 조달				
	기타()				

6. 홍보계획

- 시설관계인 앞 참여 협조공문 발송, 알림판에 게시
- 시설이용자에게 사전 안내방송

7. 협조사항

- 000 소방서 앞 훈련실시 계획 사전 통보 및 소화기 사용요령 교육 요청
- 훈련단계별 안내방송 실시(방송실)

◎ 첨부

1. 훈련시나리오 운영가이드
2. 훈련평가표(예시)
3. 방송용 스크립트

[위기상황 안내방송문 - 예시]

- ◆ “중합방재실에서 알려드립니다. 지금 상황은 화재발생 대비 위기상황 훈련입니다.”
- ◆ 현재 00층 00장소에서 화재가 발생하였습니다.(실제상황은 변경가능)
- ◆ 지금 즉시 대피유도원의 지시에 따라 신속히 외부로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ 대피유도팀은 즉시 대피유도 장소로 이동하여 대피유도를 실시하기 바랍니다.
- ◆ 대피 시 엘리베이터의 사용을 금지하며, 유도원이 안내하는 안전한 계단을 통해 신속하게 밖으로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ “반복합니다.”(3회 반복), 비상벨(경종) 20초 이상 울림 : 전 층 대상

[부록1] [제1수준, 1-2] 훈련평가 보고서(예시)

작성예시

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

훈 련 평 가 표

(훈련실시일 :)

[시설명 :]

점검항목	평가		점수
	O/Δ	x	
1. 훈련계획 수립			
① 훈련의 취지/목적에 맞게 훈련계획을 문서로 수립하였는가?			/10
② 계획수립 시 기본훈련이 모두 포함되어 있고, 위기상황대비 심화훈련도 1개 이상 포함되어 있는가?			/10
2. 위기상황 인지 및 전파(신고)			
③ 훈련에 대한 사전안내, 안내방송, 교육 등의 실시 여부			/5
④ 119신고, 경보기 작동, 자위소방대 연락, 비상연락 등의 실시여부			/10
3. 훈련 실시 현황			
⑤ 훈련참가자들이 신속하게 외부로 대피하였는가?			/10
⑥ 대피유도는 병목/지체현상이 발생하지 않도록 유도하였는가?			/10
⑦ 기본훈련과 위기상황대비 심화훈련을 1개 이상 실시하였는가? (심화훈련 : 소화, 구호, 체험, 풍수해, 대피소, 물품반출훈련 등)			/10
⑧ 시설관계인 참여 여부(모든 관계인참석, 상당수 참석, 일부참석)			/10
⑨ 시설이용자의 참여 여부(모든 이용자, 일부이용자, 불참)			/10
⑩ 소방서, 경찰서, 인근시설과의 협업/또는 참여 여부			/5
4. 평가 및 개선			
⑪ 훈련실시 이후 강평/평가를 실시하고 개선에 반영여부			/10
점검결과(총평)			
	(/100)		

□ 작성자 : (시설명)

직위:

성명:

(서명/인)

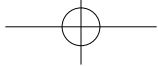
□ 확인자 : (시설명)

직위:

성명:

(서명/인)

* 평가자는 각 항목별 배점 내에서 정성적으로 평가함.



[부록1] [제1수준, 1-3] 훈련실시 결과보고서(예시)

작성예시

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

화재발생 대비 훈련 결과보고서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00(실제 시간을 기입)
- 훈련장소 : 000
- 참여인원 : (참여 시설별 인원 수 및 00소방서 0명)
- 재난유형 : 화재발생(가스누출 포함)

2. 훈련 내용

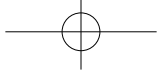
- 기본훈련으로 경보(전파) 및 전 직원 대피(유도) 훈련을 실시함
- 재 집결지 집결 후 인원파악 및 보고
(참석인원 현황 : 훈련참가대상 인원 000명, 참석 000명, 불참 00명)
- 심화훈련으로 소화기 사용 교육 및 실습 훈련 실시함(소화기 5대 사용)

3. 훈련 성과

- 잘된 점
 - 실제상황처럼 현장감 있는 훈련실시로 시설관계인의 비상대응 능력제고
 - 소화기 및 옥외소화전을 실제 사용해 봄으로 현장대응능력 향상
- 미흡사례
 - 일부시설 직원 미 참석
 - 경보음이 너무 낮음

4. 개선사항/향후 발전방안

- 시설입주자의 훈련참여 제고를 위해 임대차계약서 일부 개정
→ 훈련참여율 제고를 위한 조항 추가
- 차기에는 심폐소생술 등 구호 훈련실시
 - ※ 첨부 : 1. 훈련참석자 명단(필요시 서명부 첨부)
 - 2. 훈련사진 등



[별첨 부록 2]

[제 2 수준]

시설의 근무자 인원수시설의 근무자 인원수⁴⁾가 30~50명 미만인 경우 아래의 예시를 참고하여 훈련에 사용하는 것을 권장합니다.

- ◎ 2-1. 훈련실시 계획서(예시)
- ◎ 2-2. 훈련평가 보고서(예시)
- ◎ 2-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

4) 다중이용시설의 관리인, 시설담당자, 보안요원, 미화원, 안내원 등 모든 근무자

[부록2] [제2수준, 2-1] 훈련실시 계획서(예시)⁵⁾

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

작성예시

지진발생 대비 훈련계획서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00
- 훈련장소 : 000(훈련위치도와 전경사진 활용가능)
- 훈련대상 : 000여명(훈련당일의 모든 훈련 참여자)
 - 각 시설별/또는 부서별 참가인원 또는 예상인원 기입
 - 판매시설의 경우 층별, 판매시설별 참여 예상인원
- 위기유형 * 사고발생장소는 시설의 취약한 장소(사고이력이 있거나 발생가능성이 있는 시설/장소)

위기유형	사고발생 장소
지진 및 붕괴	인근 00에서 리히터 규모 6.0의 지진발생 및 00시설 붕괴

- 훈련내용 : 기본훈련 + 심화훈련

기본훈련	심화훈련
경보(신고) 및 대피훈련	1. 소화기, 옥내·옥외소화전 사용 교육 및 훈련 2. 심폐소생술 교육 및 훈련

2. 훈련 수행 목적

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6(다중이용시설 등의 위기사황 매뉴얼 작성·관리 및 훈련)에 의한 훈련실시
- 지진발생 시 행동방법 숙달 및 대피장소로 신속한 대피
- 소화훈련을 통한 화재 시 현장 대응능력 제고
- 심폐소생술 교육·훈련을 통하여 주변에 심·정지 환자를 목격한 경우에 이를 신속하게 인지하여 심폐소생술과 제세동을 실시 할 수 있는 기술 체득

5) 시설의 근무자 인원수 기준(제1수준: 30명 미만, 제2수준: 30~50명 미만, 제3수준: 50명 이상)

3. 훈련 진행 주요일정

① 지진발생(14:00) : 지진발생 1차 경보(지진발생 경보, 사내방송)



② 실내대피(14:00~14:02) : 책상 또는 탁자 아래로 대피(머리보호)



③ 외부대피(14:02~14:10) : 지진발생 2차 경보(사내방송)

→ 계단을 이용해 외부 집결지로 대피(인원점검)

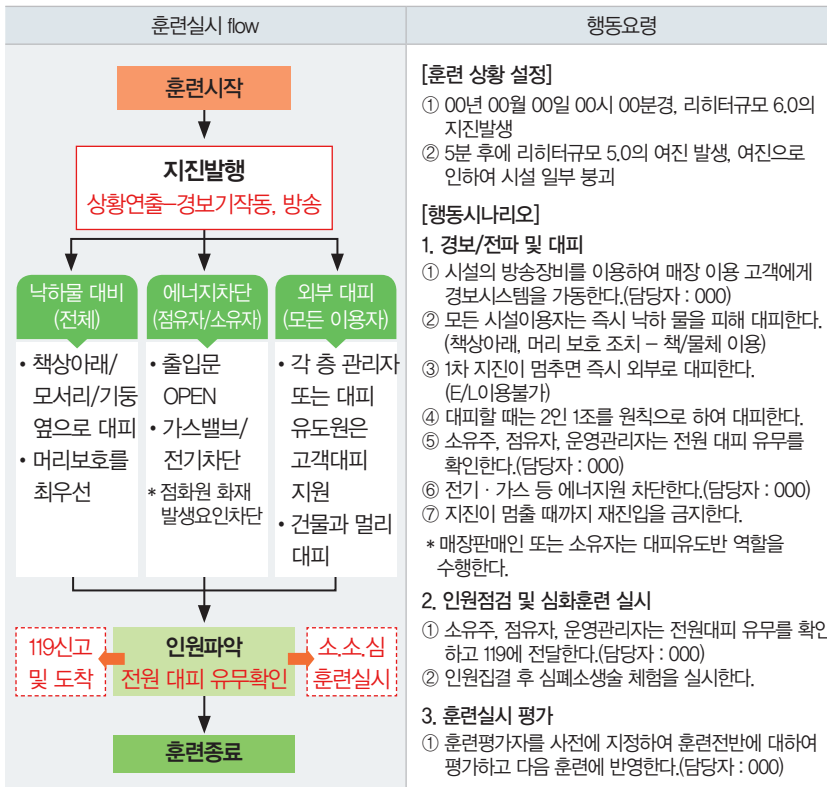
* 필요 시 화재발생 상황 추가하여 실시

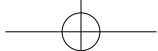


④ 심폐소생술(14:10~14:30) : 00소방서 지원을 받아 심폐소생술 교육 및 실습

* 필요 시 구조 또는 구급훈련을 추가하여 실시

4. 훈련 실시 흐름도





5. 훈련준비물

준비구분	준비항목	완료 (☑)	미완료 (☐)	메모	담당자
사전협조	대외기관 신고				
	내부 시설관계자 협조				
	훈련 안내				
	기타()				
훈련준비	훈련 장소 준비				
	재난 효과 연출 준비				
	훈련 기록 준비				
	훈련 안내방송 준비				
	인원점검 현황				
	대피유도요원 지정				
	기타()				
예산, 행정	예산계획 수립				
	필요 물품 조달				
	기타()				

6. 홍보계획

- 시설관계인 앞 참여 협조공문 발송, 알림판에 게시
- 시설이용자에게 사전 안내방송

7. 협조사항

- 000 소방서 앞 훈련실시 계획 사전 통보 및 소화기 사용요령 교육 요청
- 훈련단계별 안내방송 실시(방송실)

◎ 첨부

1. 훈련시나리오 운영가이드
2. 훈련평가표(예시2)
3. 방송용 스크립트

[위기상황 안내방송문 - 예시]

- ◆ “종합방재실에서 알려드립니다. 지금상황은 지진발생 대비 위기상황 훈련입니다.
- ◆ 현재 00지역에서 진도 6.0 규모의 지진이 발생하였습니다.(실제상황은 변경가능)
- ◆ 여진이 예상되니 지금 즉시 대피유도원의 지시에 따라 신속히 외부로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ 대피유도팀은 즉시 대피유도 장소로 이동하여 대피유도를 실시하기 바랍니다.
- ◆ 대피 시 엘리베이터의 사용을 금지하며, 유도원이 안내하는 안전한 계단을 통해 신속하게 밖으로 대피해 주시기 바랍니다. 대피 시에는 머리를 가방이나 손으로 보호하시고 낙하물에 각별히 신경을 쓰면서 안전하게 이동하여 주시기 바랍니다.
- ◆ “반복합니다.(3회 반복), 비상벨(경종) 20초 이상 울림: 전 층 대상

[부록2] [제2수준, 2-2] 훈련평가 보고서(예시)

작성예시

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

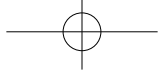
훈 련 평 가 표

(훈련실시일:)

[시설명:]

가장 적절하다고 생각되는 곳에 (√) 표시를 해주십시오.
① 미흡 ② 다소미흡 ③ 보통 ④ 우수 ⑤ 매우 우수

평가 항목	평가 항목	평가 결과						개선사항
		①	②	③	④	⑤	해당 없음	
훈련 계획	1 훈련계획은 훈련의 목적에 부합하는가?(훈련의 목적, 목표 등)							
	2 훈련 시 사고예방을 위한 안전조치를 취하였는가?							
	3 훈련시나리오는 시설의 규모, 특성을 반영하여 작성되었는가?							
	4 훈련기관과의 원활한 업무협력이 이루어지고 있는가? (인근시설과의 상호 협력 포함)							
위기 상황 조직	5 위기상황 조직이 구성되어 있으며, 임무카드를 적절하게 활용하고 있는가?							
	6 신속한 대응 및 단계별 임무수행이 적절하게 이루어지고 있는가?							
위기 상황 전파	7 경보방송 및 비상방송을 정상적으로 작동하는가?							
	8 위기상황전파 및 통보가 적절하게 이루어지고 있는가?							
	9 보고 및 전파 시 각자의 임무와 역할을 숙지하고 행동하는가?							
초동 대응 (대피)	10 초동대응을 위한 지휘통제가 적절한가?							
	11 초동대응이 신속하고 적절하게 이루어졌는가?							
	12 모든 재실자 등이 대피에 참여하는가?							
	13 대피유도를 위한 대피유도원을 배치하였는가?							
	14 대피유도원의 역할은 적절히 수행되는가?							
	15 안전취약계층에 대하여 고려하였는가?							
비상 대응	16 현장대피는 신속하고 정확하게 이루어졌는가?							
	17 집결지에서 인원파악을 실시하였는가?							
	18 현장에서 협업기능이 원활하게 가동되는가?							
상황종료 피드백	19 상황판단에 따른 재난상황 종료는 적절한가?							
	20 훈련종료 후 강평/피드백을 실시하였는가?							
평가 총평								평가점수
								점



[부록2] [제2수준, 2-3] 훈련 실시 결과보고서(예시)

작성예시

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

지진발생 대비 훈련 결과보고서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20년 월 일, 00:00~00:00(실제 시간을 기입)
- 훈련장소 : 000
- 참여인원 : (참여 시설별 인원 수 및 00소방서 0명)
- 재난유형 : 리히터 규모 6.0 지진발생으로 인한 건물 일부 붕괴 및 화재발생

2. 훈련 내용

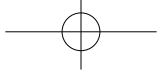
- 1차 지진 경보 시 머리보호를 위한 책상 및 탁자 아래로 대피훈련 실시
- 2차 경보 방송 후 계단을 이용한 외부집결지로 대피
(참석인원 현황 : 훈련참가대상 인원 000명, 참석 000명, 불참 00명)
- 기본훈련으로는 경보(전파)훈련과 외부 대비훈련을 실시하였음
- 심화훈련으로 소화기, 옥내·옥외소화기, 심폐소생술 교육 및 훈련을 실시하였음

3. 훈련 성과

- 잘된 점
 - 실제상황처럼 현장감 있는 훈련실시로 시설관계인의 비상대응 능력제고
 - 소화기 및 옥외소화전을 실제 사용해 봄으로 현장대응능력 향상
 - 00소방서의 협조로 심화훈련이 원만하게 이루어 졌으며, 비상대응기관과의 유대관계도 좋아짐
- 미흡사례
 - 일부시설 직원 미 참석, - 경보음이 너무 낮음

4. 개선사항/향후 발전방안

- 시설입주자의 훈련참여 제고를 위해 임대차계약서 일부 개정
→ 훈련참여율 제고를 위한 조항 추가
- 복합재난 등 보다 다양한 시나리오를 가상으로 하여 훈련실시
※ 첨부 : 1. 훈련 참석자 명단(서명포함) : 필요시 서명부 첨부



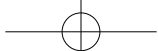
[별첨 부록 3]

[제 3 수준]

시설의 근무자 인원수⁶⁾ 시설의 근무자 인원수가 50명 이상인 경우 아래의 예시를
참고하여 훈련에 사용하는 것을 권장합니다.

- ◎ 3-1. 훈련실시 계획서 I (테러), II (화재)(예시)
- ◎ 3-2. 훈련평가 보고서(예시)
- ◎ 3-3. 훈련실시 결과보고서(예시)

6) 다중이용시설의 관리인, 시설담당자, 보안요원, 미화원, 안내원 등 모든 근무자

[부록3] [제3수준, 3-1] 훈련실시 계획서 I (테러)(예시)⁷⁾

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

작성예시

테러 대비 훈련계획서(I)

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00
- 훈련장소 : 000(훈련위치도와 전경사진 활용가능)
- 훈련대상 : 000여명(훈련당일의 모든 훈련 참여자)
 - 각 부(팀)별 참가인원 또는 예상인원 기입
 - 판매시설의 경우 층별, 판매시설별 참여 예상인원
- 위기유형 * 사고발생장소는 시설의 취약한 장소(사고이력이 있거나 발생가능성이 있는 시설/장소)

위기유형	사고발생 장소
테러	00에서 미상의 가방발견 (탄저균 및 폭발물 의심물건 발견)

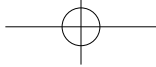
- 훈련내용 : 기본훈련 + 심화훈련

기본훈련	심화훈련
경보(신고) 및 대피훈련	1. 대 테러대비 훈련 2. 소화기, 옥내·옥외 소화전 사용훈련 3. 스프링클러설비의 사용훈련 4. 심폐소생술 교육 및 실습

2. 훈련 수행 목적

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6(다중이용시설 등의 위기상황 매뉴얼 작성·관리 및 훈련)에 의한 훈련실시
- 테러위협 발생 시 상황전파 및 초기대응 훈련
- 화재폭발에 대비한 소화훈련 실시(소화설비 작동훈련)
- 구호훈련 및 응급처치 교육 및 실습 : 00소방서와 연계
 - 주변에 심정지 환자를 목격한 경우에 이를 신속하게 인지하여 심폐소생술과 제세동을 실시할 수 있는 기술 체득

7) 시설의 근무자 인원수 기준(제1수준 : 30명 미만, 제2수준 : 30~50명 미만, 제3수준 : 50명 이상)



3. 훈련 진행 주요일정

[1부]

- ① 훈련방송에 따라 전파(신고) 및 대피훈련 실시(14:00~14:05)

[2부]

- 하기 사항은 훈련참가 인원이 집결 후 진행
- 훈련대상자 훈련 장소에 집결 및 인원파악 후 테러대비 행동요령 시현

- ② 미상의 가방 발견(14:10~14:11) : 흰색가루와 폭발물 의심 물건 발견



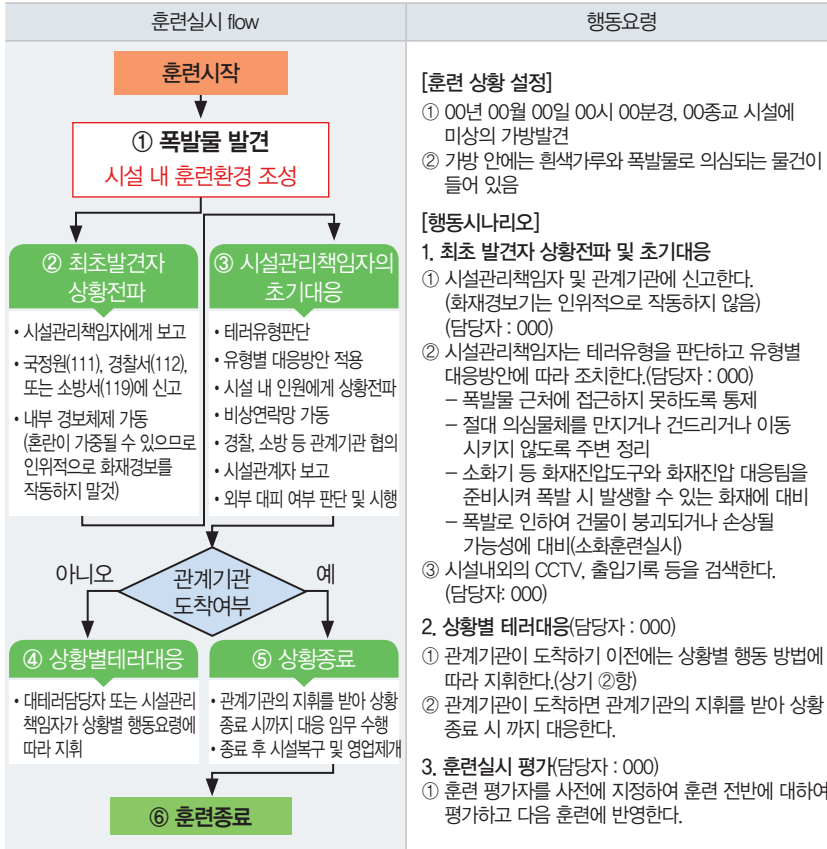
- ③ 시설관리자에게 보고(14:11~14:20) ⇒ 국정원(112), 경찰서(112) 또는 소방서(119)에 신고 *경보기는 작동하지 않음 ⇒ 폭발물 근처 접근통제 실시 ⇒ 시설 내 책임자에게 상황전파(비상연락망 가동) ⇒ 폭발로 인한 화재에 대비하여 소화기 등 대비 ⇒ 시설내외 CCTV, 출입기록 확인/검색 ⇒ 관계기관 도착 시 상황인계

[3부]

- ④ 소화훈련(14:30~15:00) : 00소방서와 연계하여 소화기 및 옥내·옥외 소화전 사용 훈련
- ⑤ 스프링클러설비의 사용훈련(스프링클러 헤드방수와 밸브의 방수차단 등)
- ⑥ 심폐소생술(15:00~15:20) : 00소방서 지원을 받아 심폐소생술 교육 및 실습

* 교육 및 훈련자료 : 다중이용시설 테러예방활동 가이드라인(대테러센터)

4. 훈련실시 흐름도

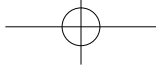


5. 홍보계획

- 시설관계인 앞 참여 협조공문 발송, 알림판에 게시
- 시설이용자에게 사전 안내방송

6. 협조사항

- 000 소방서 앞 훈련실시 계획 사전 통보 및 소화기 사용요령 교육 요청
- 훈련단계별 안내방송 실시(방송실)



44 | 다중이용시설용

◎ 첨부

1. 훈련시나리오 운영가이드
2. 훈련평가표(예시3)
3. 방송용 스크립트

[위기상황 안내방송문 - 예시]

- ◆ “중합방재실에서 알려드립니다. 대 테러대비 훈련을 실시하고자 하오니 지금 즉시 외부 00집결지로 모여 주시기 바랍니다.
 - ◆ 대피유도팀은 즉시 대피유도 장소로 이동하여 대피유도를 실시하기 바랍니다.
 - ◆ 대피 시 엘리베이터의 사용을 금지하며, 유도원이 안내하는 안전한 계단을 통해 신속하게 밖으로 대피해 주시기 바랍니다.
 - ◆ “반복합니다.(3회 반복) - 전 층 대상
- ※ 대 테러훈련은 혼란과 공포를 조성하지 않도록 화재경보기를 인위적으로 작동하지 않는다.

[부록3] [제3수준, 3-1] 훈련실시 계획서 II(화재)(예시)⁸⁾

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

작성예시

화재발생 대비 훈련계획서(II)

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00
- 훈련장소 : 000(훈련위치도와 전경사진 활용가능)
- 훈련대상 : 000여명(훈련당일의 모든 훈련 참여자)
 - 각 부(팀)별 참가인원 또는 예상인원 기입
 - 판매시설의 경우 층별, 판매시설별 참여 예상인원
- 위기유형 * 사고발생장소는 시설의 취약한 장소(사고이력이 있거나 발생가능성이 있는 시설/장소)

위기유형	사고발생 장소
화재	00층 주방에서 화재 발생

- 훈련내용 : 기본훈련 + 심화훈련

기본훈련	심화훈련
경보(신고) 및 대피훈련	① 소화기 사용 교육 및 훈련 ② 옥내 · 옥외소화전 교육 및 훈련 ③ 심폐소생술 교육 및 훈련

2. 훈련 수행 목적

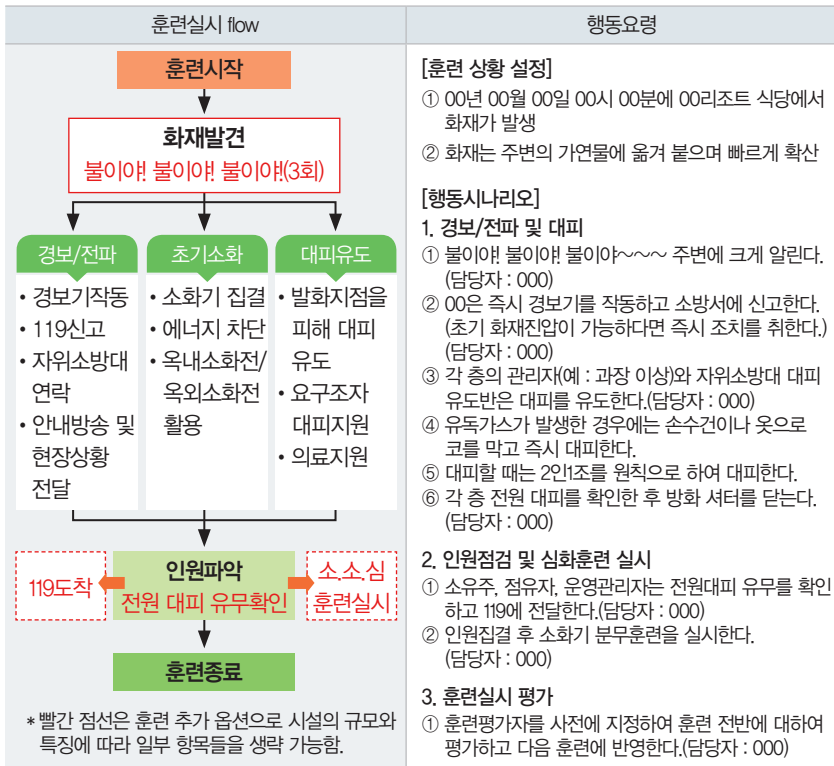
- 「재난 및 안전관리 기본법」 제34조의6(다중이용시설 등의 위기사황 매뉴얼 작성 · 관리 및 훈련)에 의한 훈련실시
- 화재발생 시 경보(신고)기 작동방법/신고절차 및 신속한 대피절차 체득
- 소화훈련을 통한 화재 시 현장 대응능력 제고
- 주변에 심정지 환자를 목격한 경우에 이를 신속하게 인지하여 심폐소생술과 제세동을 실시할 수 있는 기술 체득

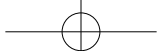
8) 시설의 근무자 인원수 기준(제1수준: 30명 미만, 제2수준: 30~50명 미만, 제3수준: 50명 이상)

3. 훈련 세부 일정

단계	시간	상황내용	수행자	비고
① 상황 발생	14:00~14:01	화재발생(가스누출 포함) * 연기발생기 또는 화재관련 이미지 등을 활용	000 000	
② 대피 및 신고	14:01~14:05	상황전파, 경보기작동, 긴급대피, 상황실신고, 119신고, 대피유도, 자위소방대 출동	대피유도반 000	
③ 초동 조치	14:05~14:15	집결지에서 인원확인, 자체 구조활동 수행(가능한 경우), 응급조치(필요 시), 에너지원 차단	000 000	
④ 비상 대응	14:15~14:20	소방도착, 상황인계 및 지원활동 수행 (차량 및 출입통제 등)	000	소방서 참여시
⑤ 심화 훈련	14:20~14:50	소화기 사용교육 및 훈련 옥내·옥외소화전 사용훈련 심폐소생술 교육 및 훈련	000 000 000	훈련종류 선택
⑥ 종료	14:50~15:00	강평, 평가, 훈련종료	000	

4. 훈련 실시 흐름도





5. 훈련준비물

준비구분	준비항목	완료 (☑)	미완료 (☐)	메모	담당자
사전협조	대외기관 신고				
	내부 시설관계자 협조				
	훈련 안내				
	기타()				
훈련준비	훈련 장소 준비				
	재난 효과 연출 준비				
	훈련 기록 준비				
	훈련 안내방송 준비				
	인원점검 현황				
	대피유도요원 지정				
	기타()				
예산, 행정	예산계획 수립				
	필요 물품 조달				
	기타()				

6. 홍보계획

- 시설관계인 앞 참여 협조공문 발송, 알림판에 게시
- 시설이용자에게 사전 안내방송

7. 협조사항

- 000 소방서 앞 훈련실시 계획 사전 통보 및 소화기 사용요령 교육 요청
- 훈련단계별 안내방송 실시(방송실)

◎ 첨부

1. 훈련시나리오 운영가이드
2. 훈련평가표(예시3)
3. 방송용 스크립트

[위기상황 안내방송문 - 예시]

- ◆ “중합방재실에서 알려드립니다. 지금상황은 화재발생 대비 위기상황 훈련입니다.
- ◆ 현재 00층 00장소에서 화재가 발생하였습니다.(실제상황은 변경가능)
- ◆ 지금 즉시 대피유도원의 지시에 따라 신속히 외부로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ 대피유도팀은 즉시 대피유도 장소로 이동하여 대피유도를 실시하기 바랍니다.
- ◆ 대피 시 엘리베이터의 사용을 금지하며, 유도원이 안내하는 안전한 계단을 통해 신속하게 밖으로 대피해 주시기 바랍니다.
- ◆ “반복합니다.(3회 반복), 비상벨(경종) 20초 이상 울림 : 전 층 대상 대상

[부록3] [제3수준, 3-2] 훈련평가 보고서(예시)

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

작성예시

훈련결과 평가보고서

1. 훈련개요

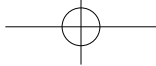
시 설 명	
훈련일시	201 :
훈련장소	(층: 실:)
훈련유형	□ 화재 □ 지진 □ 테러 □ 침수 □ 폭설 □ 붕괴 □ 가스누출 □ 기타()
훈련종류	□ 기본훈련 : 전파(신고)훈련, 대피훈련 □ 심화훈련 : 소화훈련, 구호훈련 등
훈련인원	전체인원(명) 교육인원(명) 훈련참여인원(명)

2. 훈련평가표

단 계 별	평가영역	평 가 지 표	평가점수표	평가점수
준비단계 (15점)	매뉴얼(3점)	위기상황 표준매뉴얼의 적정성(3점)	③상 ②중 ①하	
	계획수립 (12점)	훈련계획의 적정성(3점)	③상 ②중 ①하	
		훈련조직구성의 적정성(3점)	③상 ②중 ①하	
		훈련시나리오의 적정성(3점)	③상 ②중 ①하	
		예방점검의 적정성(3점) (소방시설, 방화시설, 대피시설 등)	③상 ②중 ①하	
실시단계 (60점)	훈련참여도 (25점)	시설주(또는 대표)의 참여 여부(10점)	⑩참여 ①미참여	
		사전교육 실시여부(5점)	⑤실시 ①미실시	
		전체 인원 중 훈련의 참여인원(10점)	⑩80%이상 ⑤60%이상 ①40%이하	
	훈련평가 (45점)	상황전파의 적정성(5점) (계획시간 초, 분), (전파시간 초, 분)	⑤상 ③중 ①하	
		대피유도의 적정성(10점) (계획시간 초, 분), (대피시간 분)	⑩상 ⑤중 ①하	
		대응단계의 적정성(10점)	⑩상 ⑤중 ①하	
		소방인수인계(10점) (소방출동 후 인수인계/ 상황설명) 또는 자위소방대 활동	⑩상 ⑤중 ①하	
		재집결(대피장소)의 적정성(5점) (안전한 장소, 모두 아는 장소)	⑤상 ③중 ①하	
		집결지 활동(5점) (인원파악 및 보고 등)	⑤상 ③중 ①하	
		자체평가 및 피드백의 실시여부(5점)	⑤실시 ①미실시	
평가단계 (25점)	사후평가(5점)	문제점, 잘못된 점, 개선사항 도출(10점)	⑩상 ⑤중 ①하	
	개선계획(10점)	합 계		

문제점 및 개선사항 :

201 훈련평가자 : (서명)

**[부록3] [제3수준, 3-3] 훈련실시 결과보고서(예시)**

작성자	시설관리팀장 (안전관리자)	대표 (최종 승인권자)

작성예시

테러 대비 훈련 결과보고서

1. 훈련개요

- 시설명 : 000
- 훈련일시 : 20 년 월 일, 00:00~00:00(실제 시간을 기입)
- 훈련장소 : 000
- 참여인원 : (참여 시설별 인원 수 및 00소방서 0명)
- 재난유형 : 테러

2. 훈련 내용

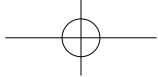
- 제1부 : 기본훈련으로 경보(전파)훈련과 외부대비 훈련을 실시하였음
- 제2부 : 인원집결 후 테러대비 훈련 실시(폭발물 의심물건 발견 시 행동요령 등)
- 제3부 : 심화훈련으로 소화기/옥내·옥외소화기/스프링클러 사용훈련, 심폐소생술 교육 및 훈련을 실시하였음(00소방서 지원으로 실시함)

3. 훈련 성과

- 잘된 점
 - 실제상황처럼 현장감 있는 훈련실시로 시설관계인의 위기상황 능력제고
 - 소화기 및 옥외소화전을 실제 사용해 봄으로 현장대응능력 향상
 - 00소방서의 협조로 심화훈련이 원만하게 이루어 졌으며, 비상대응기관과의 유대관계도 좋아짐
- 미흡사례
 - 일부시설 직원 미 참석, - 경보음이 너무 낮음

4. 개선사항/향후 발전방안

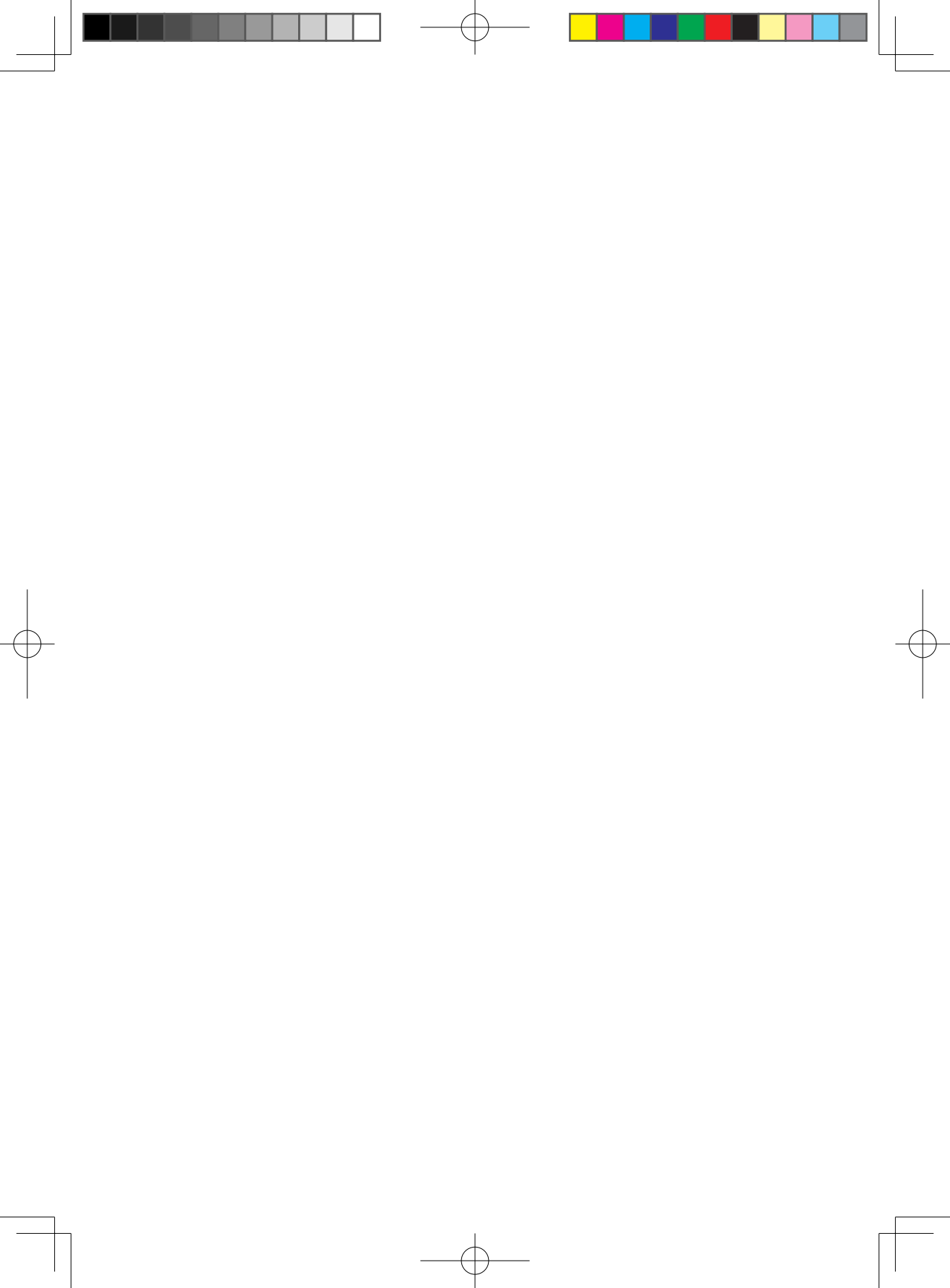
- 시설입주자의 훈련참여 제고를 위해 임대차계약서 일부 개정
→ 훈련참여율 제고를 위한 조항 추가
- 복합재난 등 보다 다양한 시나리오를 가상으로 하여 훈련실시
 - ※ 첨부 : 1. 위기상황(00발생) 대비 훈련 결과보고서(II) 1부.
 - 2. 훈련 참석자 명단(필요시 서명부 첨부) 1부. 끝.

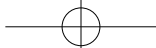


민간 다중이용시설 위기상황 훈련 가이드 핸드북

발 행 일 | 2019. 3. 15.

발 행 처 | 행정안전부 사회재난대응정책과





행정안전부