

전자본인서명확인서 신청 및 발급 절차 안내

1. 사전절차

① 발급시스템 이용신청 및 승인 (시·군·구청, 읍·면·동, 출장소)

- 민원인 본인이 읍·면·동* 직접 방문
- 전자본인서명확인서 발급시스템 이용 승인 신청서 작성후 신분증과 함께 제출
- 신분증을 통한 본인확인
- 이용승인(유효기간 2년 부여)
- * 전국 읍·면·동 어디서나 가능



② 공인인증서 발급 신청 (기 발급자 해당 없음)

- 최초 인증기관, 등록대행기관(은행 등) 방문 신청
- 기 발급자의 경우 기존의 범용, 은행거래용 공인인증서 사용

2. 발급절차

① 정부24 접속

- ID, PW 입력 또는 인증서 로그인



② 전자본인서명확인서 발급 메뉴 선택 및 신분확인

- 인증서 암호입력
- 보안토큰이나 전화인증을 통한 추가 신분확인



③ 전자본인서명확인서 작성

- 사용용도, 거래 상대방 인적사항, 위임받은 사람 등 작성
- 제출할 수요기관 지정

④ 전자서명(인증서 암호입력)

- 공인인증서 암호입력 후 전자서명하여 확인



⑤ 전자본인서명확인서 발급 및 저장

- 발급시스템에 저장



⑥ 발급증 출력

- 발급증을 출력하거나 전자 문서지갑*에 다운로드
- * 2021년부터 서비스 제공

3. 활용절차

① 수요기관 제출

- 출력되거나 다운로드된 발급증을 관련서류와 함께 수요기관에 제출
- ※ 발급증 자체는 법적효력 없음



② 수요기관 확인 및 업무처리

- 수요기관*은 발급시스템에 접속, 제출받은 발급증의 발급번호, 성명 등을 입력한 후 발급내용 확인(e-하나로 민원)
- * 현재 행정망 이용 가능 기관

확인서 발급 진행 순서

Step. 1

정부24 사이트 접속 후

통합검색

전체

전자본인서명확인서

결과 내 재검색

검색옵션

전체 275	신청서비스 1	서비스안내 0	정책정보 200	기관정보 74	고객센터 0
-----------	------------	------------	-------------	------------	-----------

"전자본인서명확인서"(으)로 검색한 결과, 총 275건의 검색결과가 있습니다.

신청서비스 1건

전자본인서명확인서 발급·열람

민원인이 온라인에서 전자본인서명확인서를 발급하기 위해서 전자본인서명확인서발급시스템 이용승인을 신청하거나
이용철회시 본인이 직접 읍면동 등 승인기관을 방문하여 신청서와 신분증을 제출하여 신청서와 신분증을 제출하여 신

민원서비스 행정안전부 인증서 필요(본인)



신청

Step. 2

복합인증 로그인 안내

전자본인서명확인서

전자본인서명확인서



알려드립니다.

전자본인서명확인서를 발급받기 위해서는 읍면동
전자본인서명확인서는 발급기관 및 공공기관 제
민간기업(은행, 보험사 등) 및 개인 간 거래 시에는

웹 페이지 메시지

복합인증로그인이 되어있지 않습니다.
복합인증로그인 사용자만 이용하실 수 있습니다.

확인

주민등록 주소지

-선택-

검색

Step. 3

복합인증 로그인 클릭

My GOV

나의 서비스

서비스 신청내역
온라인 상담예약 내역
환불정보조회
서비스 바꾸니
임시저장 서비스
이벤트 참여 내역
나의 생활정보

회원정보

회원정보 관리
회원탈퇴
인증등록/관리
복합인증관리

복합인증 관리

복합인증 서비스란?

- 정부24 사용자 인증 보안수준을 강화하기 위해 공인인증서 인증 후 전화번호인증, 보안토큰인증 기능 등을 결합하여 복합적 본인확인 수단으로 제공하는 서비스입니다.
- 「복합인증」은 개인의 주요한 민감정보 보호를 위한 수단이며, 개인 정보가 노출되어 발생하는 불이익을 사전에 막을 수 있는 강화된 수단입니다.
- 정부24에서 제공하는 복합인증 서비스는 ①공인인증서+전화번호 인증, ②보안토큰 인증

복합인증 로그인

복합인증 수정

복합인증 해지

복합인증 안내

복합인증 등록 방법 및 절차



1. 정부24 로그인



2. 복합인증 등록을 위한
개인정보 수집 및 이용동의



3. 기본정보입력 및 공인인증서 인증



4. 주민등록증 진위확인을 통한
본인확인



5. 복합인증수단 및 정보 등록



6. 복합인증수단 및 정보 등록 완료

Step. 4

공인인증서 로그인

정부24 서비스 정책정보 기관정보 고객센터

Home > My GOV > 회원정보 > 복합인증 관리

My GOV

나의 서비스

서비스 신청내역
온라인 상담예약 내역
환불정보조회
서비스 바꾸니
임시저장 서비스
이벤트 참여 내역
나의 생활정보

회원정보

회원정보 관리
회원탈퇴
인증등록/관리
복합인증관리

복합인증 관리

복합인증 서비스란?

- 정부24 사용자 인증 보안수준을 강화하기 위해 공인인증서 인증 후 전화번호인증, 보안토큰인증 기능 등을 결합하여 복합적 본인확인 수단으로 제공하는 서비스입니다.
- 「복합인증」은 개인의 주요한 민감정보 보호를 위한 수단이며, 개인 정보가 노출되어 발생하는 불이익을 사전에 막을 수 있는 강화된 수단입니다.
- 정부24에서 제공하는 복합인증 서비스는 ①공인인증서+전화번호 인증, ②보안토큰 인증

복합인증 등록 방법 및 절차

1. 정부24 로그인

2. 복합인증 등록을 위한
개인정보 수집 및 이용동의

3. 기본정보입력 및 공인인증서 인증

4. 주민등록증 진위확인을 통한
본인확인

5. 복합인증수단 및 정보 등록

6. 복합인증수단 및 정보 등록 완료

인증서 입력 (전자서명)

인증서 위치

브라우저 인증서찾기 하드디스크 이동식디스크 저장토글

구분	사용자	만료일	발급자
개인용	060박상기003	2021-06-26	행정안전부
개인용	060채종우001	2021-01-16	행정안전부
은행개인	박상기(0001104920100928...	2020-10-07	금융결제원

인증서 보기 인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

인증서 삭제 인증서 암호

인증서 복사 인증서 선택 후 암호를 입력하세요.

확인 취소

Step. 5

전화번호 인증(전화번호 선택 후 → 불러주는 번호 입력)

My GOV

나의 서비스

서비스 신청내역
온라인 상담예약 내역
환불정보조회
서비스 바꾸기
임시저장 서비스
이벤트 참여 내역
나의 생활정보

회원정보

회원정보 관리
회원탈퇴
인증등록/관리
복합인증관리

복합인증 처리

01. 본인인증 수단 선택 (등록한 전화번호 선택)

02. 복합인증 대기

복합인증 수단 선택

- 인증받을 전화번호를 선택하십시오.
- 전화번호 인증은 사용자가 ARS 통신비용을 부담
- 인증시 휴대전화 - 10초당 20원, 일반전화 - 1분당 40원

○ 전화번호 1: 010-****-6718

다음

취소

※ 복합인증과정

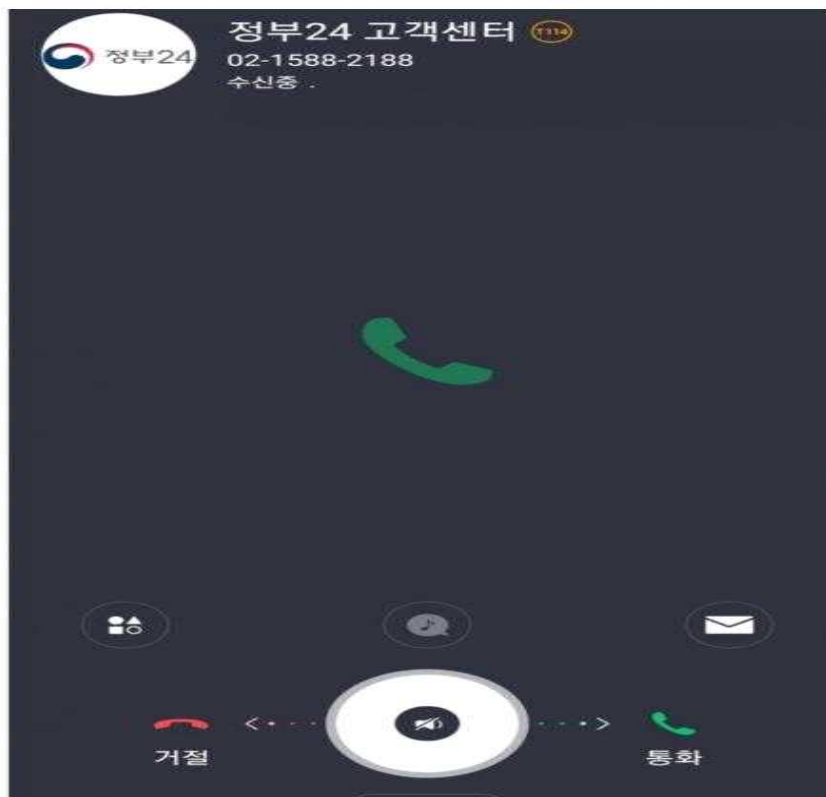
01. 선택한 전화번호로
인증확인을 위해 ARS 연결

02. 복합인증을 위한 비밀번호 입력

03. 복합인증 성공

Step. 6

전화 수신하여 불러주는 번호 입력 후 완료



Step. 6

주민등록 주소지 검색

전자본인서명확인서

전자본인서명확인서

 알려드립니다.

- 전자본인서명확인서를 발급받기 위해서는 읍면동사무소(출장소 포함)에서 이용신청 후 가능합니다.
- 전자본인서명확인서는 발급기관 및 공공기관 제출 용도로만 사용 가능.
- 민간기업(은행, 보험사 등) 및 개인 간 거래 시에는 "본인서명사실확인서"를 이용

주민등록 주소지

-선택-

▼

검색

표시는 필수 입력사항입니다.

전자본인서명확인서 신청 및 발급절차

Step. 7

성명, 주민등록번호, 주소, 용도, 거래상대방 등 입력

신청정보

표시는 필수 입력사항입니다.

용도

☐ 부동산 관련 용도 ☐ 자동차 매도용도 ☐ 그 외의 용도

부동산관련용도 및
자동차매도용도

☐ 소유권 이전(매매, 증여 등)
☐ 제한물권 설정(근저당권 설정, 전세권 설정 등)
☐ 기타(가등기, 가등기말소 등)

그 외의 용도

거래 상대방들

성명(법인명)

주민등록번호
(법인등록번호)

주소

기본주소

검색

상세주소

추가

삭제

Step. 8

수요기관 검색

수요기관(제출기관)

수요기관

표시는 필수 입력사항입니다.

신청일 2020 년 04 월 29 일

수령기관 검색 | 정부24 - Internet Explorer

https://www.gov.kr/main

제출기관검색

- 전자본인서명확인서 제출기관 확대 안내
○ 전자본인서명 수요기관 확대 시범운영이 2014.12.19부터 2014.12.31까지 진행됩니다.
※ 중앙행정기관 및 지방자치단체 본청 외의 소속기관(읍면동포함)의 수요처 지정 발급은 2015.1.1부터 유효 합니다.
- 해당 민원 처리 결과를 제출할 기관명을 입력하시기 바랍니다.

기관명

검색결과

기관명
충청남도 홍성군 홍성을 주민과
행정안전부 지방자치분권실 지방행정정책관 주민과

원하시는 기관을 선택해 주시기 바랍니다.

닫기

Step. 9

인증서 확인

위임 받은 사람
(※ 본인 외 다른 사람에게 위임하여 수요기관에 제출하는 경우 기재)

수임인 성명
수임인 주소
기본주소
상세주소

수요기관(제출기관)
수요기관
행정안전부 지방자치단체

신청일 2020년 04월

민원신청하기

인증서 입력 (전자서명)

인증서 위치
하드디스크 이동식디스크 저장토큰 보안토큰 휴대폰 스마트인증

구분	사용자	만료일	발급자
개인용	060박상기003	2021-06-26	행정안전부
개인용	060재중우001	2021-01-16	행정안전부
공인용	박상기0001104920100925...	2020-10-07	금융결제원

인증서 찾기
인증서 보기
인증서 삭제

인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.
인증서 암호
인증서 선택 후 암호를 입력하세요.

확인 취소

Step. 10

발급증 출력 및 다운로드

My GOV

서비스 신청내역

온라인 신청내역 제3자제출 및 기관제출(송신) 제3자제출 및 기관제출(수신) 창구접수내역

※ 3일 이전의 신청내용은 검색기간을 입력한 후 확인하시기 바랍니다.

기간별 검색 2020 4 26 부터 ~ 2020 4 29 까지 검색

민원접수번호 (신청일)	민원사무명	부수	처리원료	교부기관	연락처	추가신청
20200429-29796598 [2020년 4월29일]	전자본인서명확인서 발급 열람	1	처리원료 발급증 발급	행정안전부 지방자치분권실 지방행정정책관 주민과		
20200414-22886280 [2020년 4월28일]	전자본인서명확인서 발급 열람	1	처리원료 발급증 발급	행정안전부 지방자치분권실 지방행정정책관 주민과		

1

※ 제출기관에 전자본인서명확인서로 대체 가능한지 확인 후 이용
전자문서지갑 서비스는 2021년부터 제공

전자본인서명확인서 발급

1. 발급 및 활용

- 정부24를 이용하여 전자본인서명확인서 발급
- 전자본인서명확인서에 기재한 목적 이외에 다른 용도로 사용 금지
- 전자본인서명확인서 제출 가능대상 공공기관
 - 중앙행정기관 및 지방자치단체
 - 중앙행정기관과 지방자치단체의 소속기관
 - 공공기관(국민연금공단, 주택도시보증공사 등), 지방공사지방공단, 특수법인(한국은행, 한국산업은행, 새마을금고중앙회 등), 각급학교(초·중·고·대학)
- 본인의 의사확인을 위해 민원인 인적사항과 용도 및 위임받은 사람 기재
- 용도 등을 기재하고 공인인증서를 통해 본인이 직접 확인하여 행정기관에서 확인하는 행위가 없으므로 관인을 날인하지 않음
- 공인인증서 암호입력, 추가로 신청한 본인 확인 절차를 모두 거침
- 발급시스템에 등록된 법정대리인 또는 한정후견인이 공인인증서 사용 동의
- 발급증은 전자본인서명확인서를 발급했다는 의미로서 법적 효력 없음
 - 발급번호, 발급일시, 성명, 용도, 제출기관 및 위임받은 사람 포함

2. 발급시스템 이용의 승인

- 발급시스템 이용 승인권자 : 읍·면·동장 또는 출장소장
- 승인신청
 - 발급시스템 이용 승인신청서와 신분증을 승인권자에 제출
 - 보안성 강화를 위해 온라인 신원확인 절차 추가(보안토큰, 휴대전화 또는 일반전화 인증방식 중 1개 선택)
 - 미성년자 또는 피한정후견인의 발급시스템 이용 승인
: 신청서의 동의란 작성 날인, 법정대리인 또는 한정후견인의 신분증과 법정대리인 또는 한정후견인의 증명서류(등기사항증명서 등)를 함께 제출

3. 발급시스템 유효기간 및 갱신

- 승인 유효기간 2년, 유효기간 만료 전 30일 이내 갱신 가능