

## 긴급복지지원제도가 무엇인가요?

갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 생계·의료·주거지원 등 복지서비스를 신속하게 지원하는 제도입니다.

## 누가 긴급지원 대상이 되나요?

갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 가구

### 위기 사유

- 주소득자의 사망, 가출, 행방불명, 구금시설 수용 등으로 가구원 소득이 최저생계비 이하인 경우
- 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
- 가구원으로부터 방임·유기되거나 학대 등을 당한 경우
- 가정폭력 또는 가구원으로부터 성폭력을 당한 경우
- 화재 등으로 주택·건물에서 생활하기 곤란한 경우
- 이혼으로 인한 소득상실
- 단전 1개월 경과 시
- 주소득자의 휴·폐업(간이과세자로 1년 이상 영업지속, 소규모 제조·도매업자, 실직(고용보험 미가입자 등)으로 생계유지 곤란
- 출소 후 생계 곤란, 거소 없는 경우
- 가족방임, 생계곤란 등으로 노숙 위기에 처한 경우 (노숙인시설 및 노숙인종합지원센터 상담 후 지원)

### 소득·재산기준 (모두 충족)

- \* 소득 : 최저생계비 150% 이하
- \* 재산 : 대도시 1억 3,500만원
- \* 금융재산 : 300만원 이하

※ 선지원 후처리 원칙이며 현장 확인 후 긴급지원 필요시 우선지원

## 사업지원절차

- 1 지원요청 및 신고** 대상자 등 보건복지콜센터 129 중구청장
- 2 현장 확인 후 선지원** 중구청 (긴급지원 담당공무원 3396-5312)
- 3 사후 조사** 소득·재산조사
- 4 적정성 심사** 긴급지원심의회(민·관 합동) 부정적판정시 지원중단/비용반환
- 5 사후연계** 기초생활보장 등 기존 제도/드림타사업

## 어떻게 지원되나요?

종 류	지 원 내 용	지원금액	최대횟수
생계지원	· 식료품비, 의복비 등 1개월 생계유지비	108만원 (4인기준)	6회
의료지원	· 각종 검사, 치료 등 의료서비스 지원 - 300만원 이내 (본인부담금 및 비급여항목)	300만원 이내	2회
주거지원	· 국가·지자체 소유 임시거소 제공 또는 타인 소유의 임시거소 제공 - 제공자에게 거소사용 비용 지원	59만원 (대도시, 4인기준)	12회
사회복지시설 설이용지원	· 사회복지시설 입소 또는 이용서비스 제공 - 시설운영자에게 입소 또는 이용비용 지급	133만원 (4인기준)	6회
교육지원	· 초·중·고등학생 중 수업료 등이 필요하다고 인정되는 사람 학비 지원	초 20만원 중 32만원 고 39만원 및 수업료	2회
그밖의 지원	· 위기사유 발생으로 생계유지가 곤란한 자에게 지원 - 동절기(10월~3월) 연료비 : 88,800원/월 - 해산비(60만원), 장제비(75만원), 전기요금(50만원) : 각 1회		1회 (연료비 6회)
민간기관·단체 연계지원 등	· 사회복지공동모금회, 대한적십자사 등 민간의 긴급지원프로그램으로 연계 · 상담 등 기타 지원		횟수제한 없음

### 보다 자세한 정보는 아래로 연락주세요

- ☎ 중구청 복지지원과(맞춤지원팀) ☎ 3396-5312
- ☎ 보건복지콜센터 ☎ 국번없이 129
- 🌐 www.129.go.kr

# 희망복지 지원단

어려운 이웃의 희망을 찾고, 듣고, 돕고!!



- 복지사각지대에 놓여 위기에 처한 이웃을 찾겠습니다.
- 복합적인 문제를 가지고 있어 힘들어 하는 가정을 돌보겠습니다.
- 원하는 희망을 귀담아 들겠습니다.
- 통합적 맞춤형복지서비스로 돕겠습니다.
- 중구를 희망으로 가득 채우겠습니다.



## 희망복지지원단이란?

어려움에 처한 지역주민에게 지역의 복지자원을 연계하여 원스톱, 맞춤형 복지서비스를 제공하는 사례관리 전문기관으로 중구청 복지지원과에서 희망복지지원단 업무를 수행하고 있음

## 통합사례관리란?

경제적, 의료적, 정서적으로 복합적인 문제점을 안고 있는 대상자에게 복지뿐만 아니라 보건, 교육, 주거 등의 다양한 서비스를 맞춤형으로 제공해 문제가 해결될 수 있도록 도움을 드리는 활동

## 어떤 사람이 도움을 받을 수 있나요?

가족해체, 경제적 기능 상실 등으로 위기상황에 처해 긴급한 서비스를 필요로 하는 가구

- 장기적으로 지역사회의 보호를 필요로 하는 가구에게 도움을 드립니다.
- 복지혜택에 대한 정보 부족으로 어려움을 겪고 있는 복지사각 지대에 놓여 있는 가정에게 도움을 드립니다.

## 사례관리과정

대상자 발굴 및 추천

본인, 지역주민, 동 복지담당자 등 (초기 상담 후 대상자 의뢰)

육구조사 및 선정

위기상황 원인 및 육구조사 대상자 선정 여부 과정

사례회의 개최 및 서비스제공 계획수립, 서비스 연계점검

사례회의 개최 및 맞춤형 서비스 제공계획 수립, 서비스 자원연계 서비스현황, 대상자 변화정도 이행여부 점검

종결

서비스제공계획에서 수립한 목표 달성시 종결 결정 사후관리 및 모니터링 (동 주민센터)

## 연계 가능한 서비스 종류

구분	서비스내용
법정복지지원서비스	기초생활보장, 한부모가정지원, 기초노령연금, 장애수당, 보육료 지원, 긴급복지 등
고용지원서비스	공공근로, 자활지원 등 고용지원서비스
보건·의료서비스	건강검진, 보장구지원, 방문간호, 정신보건
주거복지서비스	임대아파트 신청 안내(전세자금 대출 신청 안내 포함) 및 저소득 집수리 사업 안내
시설입소서비스	노인양로(요양) 시설, 장애인복지시설 등
기타	가족·개인상담, 민간후원, 일상생활지원, 각종 요금감면제도 안내 등

## 어떻게 신청하나요?

도움을 필요로 하는 주민이 직접 신청하거나, 어려운 상황에 처한 가구를 알고 계신 친척, 이웃주민이 가까운 동 주민센터나 구청 복지지원과로 문의하시면 됩니다.

### 희망복지지원단 연락처

☎ 중구 희망복지지원단 ☎ 3396-5309, 5312, 5316

☎ 카페 : <http://cafe.naver.com/jungguhope>

주민센터	연락처	주민센터	연락처
소공동	3396-6500	다산동	3396-6750
회현동	3396-6540	약수동	3396-6780
명동	3396-6570	청구동	3396-6810
필동	3396-6600	신당 5동	3396-6840
장충동	3396-6630	동화동	3396-6870
광희동	3396-6660	황학동	3396-6900
을지로동	3396-6690	중림동	3396-6930
신당동	3396-6720		



“스토리가 있는 중구 맞춤형 복지 사업”

드림하티사업

## 「드림하티사업」이란?

저소득층에게 미래의 꿈(Dream)을 실현하여 자립 자활 할 수 있도록 도와주고, 이들에게 우리구 캐릭터인 사랑(Hearty)의 의미를 실천하는 중구의 맞춤형 복지사업

### 드림(Dream)이란?

『드립니다』의 순수한 우리 한글과 영어 Dream(꿈)으로 ‘꿈을 드린다’는 의미

### 하티(Hearty)란?

영어로 '마음이 따뜻한, 다정한, 진심어린'의 라는 뜻의 사전적 의미

## 세부사업 안내

추진사업	추진방법
• 저소득층 정기후원사업	• 사회복지공동구좌로 직접기탁하여 연계
• 저소득층 1:1 결연사업	• 저소득층 세대에게 지정기탁
• 이웃사랑 1社 1洞 자매결연	• 15개洞과 기업 및 종교단체 결연
• 1직원 1가정 보살피기	• 직원과 저소득가정 1:1 결연
• 드림하티 하루 100원, CMS 후원	• 1구좌 월 3천원 이상 기탁
• 장학사업 1:1결연 지원 사업	• 저소득 학생과 장학금 1:1결연
• 스토리 북 발간	• 어려운 이웃의 눈물과 꿈이 담겨 있는 책(사업을 읽고 돕고자 하는 후원자에게 결연안내)

## 여러분의 따뜻한 후원이 어려운 이웃에게 희망이 됩니다

### 온라인 입금

우리은행 : 015-176590-13-537, 사회복지공동모금회  
 ※ 서울사회복지 공동모금회를 통한 연계로 연말 정산 영수증 발행  
 드림하티사업 관련 문의 ☎ 3396-1004